

“ Des formations pour prévenir et gérer
les conflits et les violences
dédiées aux acteurs de l'éducation
par des professionnelles de l'éducation ”



bienveillance

EXPERTISE EN GESTION DES CONFLITS ET DES VIOLENCES

“

Bienveillance est un organisme de formation agréé, dédié aux acteurs de l'éducation. Nous intervenons dans le domaine de la communication ; de la gestion de l'agressivité, des incivilités, des conflits et des violences physiques et verbales.

”



Sommaire

Présentation	p. 4
Une équipe d'expertes	p. 5
Notre démarche.....	p. 6
Nos références	p. 7
Nos formations :	
Prise de parole en public	p. 8
La posture éducative bienveillante.....	p. 9
La posture d'autorité saine	p. 10
La prévention et la gestion des conflits	p. 11
Émulation et cohésion d'équipe	p. 12
Gestion de la violence	p. 13
NOUVEAU Gestion de la violence pour les cadres	p. 14
Conditions générales de prestations	p. 15
Bulletin d'inscription	p. 16

“

Notre catalogue vous présente nos offres de formations pour 2013, finançables dans le cadre de la formation professionnelle continue et du DIF. Nous étudions toute demande de mise en place de formation sur site, adaptée aux besoins de votre structure. Nous établissons des devis sur simple demande. N'hésitez surtout pas à nous contacter.

De nouvelles dates de formation peuvent être ajoutées en cours d'année. Elles seront consultables sur notre site internet (www.bien-veillance.fr)

”



Une équipe d'expertes

En professionnelles de la formation, passionnées d'éducation et de communication, nous nous appuyons sur notre expérience et notre culture "terrain" du travail social, de l'éducation nationale et du monde associatif (sport et animation socio-culturelle).

Nathalie Hocdé



- Fondatrice et gérante de Bienveillance ; consultante et formatrice
- Éducatrice spécialisée (MECS, ITEP, CER)
- Professeur d'Activités Physiques Adaptées, éducatrice sportive (MECS/IR, milieu carcéral, ESAT, psychiatrie infantile, club de judo)
- Animatrice, coordinatrice, adjointe pédagogique et directrice (association socio-culturelle, centres de vacances intégrant des personnes en situation de handicap)
- Diplômée d'État en éducation spécialisée (éducatrice) ; maîtrise en Sciences et techniques

des Activités Physiques et Sportives, option Activités Physiques Adaptées ; Brevets d'État d'Éducateur sportif (*judo et "Activités pour Tous"*)

- De nombreuses formations en développement personnel, gestion des conflits et des violences, communication, analyse transactionnelle et systémique
- Athlète de haut-niveau en judo pendant 13 ans, ceinture noire 2^e Dan

Nathalie est experte des problématiques de gestion des conflits, des violences et de la cohésion d'équipe.

Sophie Gaillard



- Consultante et formatrice
- Comédienne (*clown et théâtre ; compagnie les tombés de la lune : www.tombesdelalune.com*)
- Professeur d'EPS (Éducation nationale), coach et entraîneur de judo
- Animatrice et coordinatrice en activités d'expression corporelle, théâtre et clown (Éducation nationale, IUFM, CREPS)
- Diplômée en Sciences et techniques des Activités Physiques et Sportives, option "Éducation et motricité"

(licence), Brevets d'État d'Éducateur sportif (*judo et "Activités pour Tous"*) ; diplôme de fin d'études du conservatoire d'art dramatique régional de Limoges

- De nombreuses formations en théâtre, clown, expression corporelle, développement personnel, communication et analyse transactionnelle
- Athlète de haut-niveau en judo pendant 14 ans, ceinture noire 2^e Dan

Sophie est experte des problématiques de communication et de cohésion d'équipe.

Notre démarche

Des méthodes actives

Nos formations sont animées à l'aide de méthodes actives et d'outils pratiques réinvestissables dans le quotidien. Nous alternons apports théoriques et méthodologiques, exercices pratiques et temps d'échanges.

Les programmes sont construits sur mesure à partir d'exemples concrets apportés par les participants et comportent des études de cas et des mises en situation sous formes de méthodes théâtrales ludiques (jeux de rôles, théâtre forum, ...)

La démarche de prévention et de gestion des conflits et des violences

Nous prévenons la violence institutionnelle en procédant avec une logique similaire à celle du jeu de tarot : nous partons de la plus petite carte pour monter progressivement :

- Afin de limiter l'agressivité de l'usager, le professionnel se doit d'utiliser une communication efficace

(verbale et non verbale) et d'adopter une posture éducative saine, adaptée et bienveillante.

- De plus, l'adulte référent doit savoir poser une autorité juste et gérer un groupe afin de garantir la permanence d'un cadre éducatif cohérent et sécurisant. Un travail autour de la cohésion d'équipe peut aider à instaurer et maintenir ce cadre, en recréant les conditions du dialogue au sein d'une équipe de professionnels.

- Toute vie institutionnelle ne peut échapper aux lots de conflits, incivilités et violences. En gérant bien les moments de tensions et de désaccord, le conflit est un outil très riche qui vient servir et enrichir la relation éducative.

- Enfin, certains professionnels se retrouvent régulièrement confrontés à des violences verbales et physiques. Nous avons créé un protocole de contenance physique doux, éthique et bienveillant ou le bien-être et la protection de l'usager sont au cœur de l'action qui se veut éducative.





Nos références

Bienveillance réalise des actions de formation auprès

> d'associations :

- PJJ, OVE, Le Prado, ADSEA (26, 38), Œuvre de St Joseph, rayon de soleil de l'enfance du Lyonnais, F.O.L. 74, UMIJ, l'oiseau bleu, MGEN

> d'institutions spécialisées :

- MECS : "Espaces d'avenir", Vienne (38); "La courte échelle", Jardin (38); "Clair matin", Vaugneray (69)
- ITEP : "La rose des vents", St Galmier (42); "Marius Boulogne", Biviers (38)
- CER : "Images et Montagnes", Annecy (74); "Puygiron" (26)
- CEF : "Le marronnier", Valence (26); "Le relais du Trièves", Sinard (38)
- Service de réparation pénale, Annecy (74)
- EPEI (UEHC, UEAJ, UEHD) : Valence (26), Bourg-en-Bresse (01), Saint-Etienne (42), Corenc (38)
- PTF (Pôle Territorial de Formation de la PJJ) : formation inter-établissements (SEEPM, CEF, EPEI, STEI, UEMO, DIR), Marseille (13)
- FJT (foyers de jeunes travailleurs), Grenoble (38)
- CHRS : "L'oiseau bleu", Gières (38)
- HALTE (accueil de jours pour personnes SDF), Annecy (74)
- D.D.A.M.I.E (dispositif départemental d'accueil pour mineurs isolés étrangers), Annecy (74)
- CADA (centre d'accueil pour demandeurs d'asile), Annecy (74)
- Service de médiation sociale, Annecy (74)

En collaboration avec l'Iréis (Institut Régional et Européen des métiers de l'Intervention Sociale www.ireis.org) :

- IME, SESSAD : "le château", ITEP "de Chambéry", La Rochette (73)
- SEFFIS : Vaux-en-Velin (69)
- MAS : Saint Thomas en Royan (26)
- Au sein d'un l'Iréis : MECS du Bugey, SAFRen et familles d'accueil ; formation initiale auprès d'étudiants ES, ME, AMP, La Ravoire (73), Bourg-en-Bresse (01), Annecy (74)

En partenariat avec Sport Value formation, la formation dédiée aux acteurs du sport, (www.sportvalue-formation.fr)

- Fédération Française de Triathlon
- Comité Régional d'Ile de France de Gymnastique Volontaire

Nathalie et Sophie ont déjà travaillé pour :

- CREPS : (BEES judo, BAPAAT), Vouneuil /s Biard (86) et Limoges (87)
- Faculté des Sciences du Sport : formatrice et jury d'examen ; Poitiers (86)
- IUFM : Limoges (87)

Prise de parole en public

À travers différentes techniques d'expression, cette formation a pour objectif d'amener le participant à acquérir une aisance de communication verbale et non verbale en public pour dépasser les obstacles rencontrés lors d'une prise de parole (stress, peurs, inhibitions, maladresses, etc).

> PUBLIC

Tout professionnel devant s'exprimer en public (dirigeants, cadres, travailleurs sociaux, enseignants, arbitres et animateurs)

> OBJECTIFS

- Acquérir une aisance de communication verbale et non verbale en public
- Comprendre et intégrer la notion d'engagement
- Développer et prendre confiance en sa capacité d'improvisation
- Dépasser ses blocages, ses peurs et ses stratégies d'évitement
- Développer ses qualités de prises d'informations sensibles afin d'améliorer et d'adapter sa communication

> CONTENU

L'engagement du corps et le lâcher prise

- L'ancrage et la présence dans l'expression
- Écoute et ouverture du corps, expression et regard
- Le temps présent, le "ici et maintenant"
- Appréhension de l'espace, de la respiration et de la voix

Gérer ses émotions

- Relaxation physique et mentale
- S'affranchir de son propre jugement

La communication

- L'importance du regard et de la voix (la placer et "l'habiter")
- La posture, les gestes et les parasites du corps
- L'utilisation et la réhabilitation des temps de silence

La gestion de l'auditoire

- La prise en compte des réactions du public

- Le positionnement de l'autorité
- La gestion du bruit et des parasitages

L'improvisation

- Exercices ludiques afin de prendre confiance en ses capacités d'improvisation
- Apprendre à utiliser et apprivoiser tout élément "déstabilisant" comme un tremplin d'expression positif



> LE + DE LA FORMATION

Pédagogie ludique avec utilisation de méthodes théâtrales, d'expression et de chant. Mise en situation d'expériences impliquant la personne dans ses dimensions relationnelles, émotionnelles et corporelles.

> DURÉE

28 heures, soit 4 jours (2+2)

> LIEUX ET DATES

Limoges : 14, 15 mars ; 11, 12 avril 2013
15, 16 novembre ; 6, 7 décembre 2013

> PRIX

800 € ; auto-financement 400 €
Pour une formation d'équipe sur site, nous consulter pour les tarifs

La posture éducative bienveillante

Pris dans l'engrenage d'un quotidien conflictuel, les travailleurs sociaux peuvent générer à leur tour de la violence, en ne voyant plus les jeunes que comme des "délinquants" et non des "adolescents en souffrance". Cette formation vise à retravailler en équipe les fondements d'une relation éducative saine.

> PUBLIC

Formation en intra pour des institutions spécialisées (champs de l'inadaptation) rencontrant des phénomènes de violence

> OBJECTIFS

- Limiter les phénomènes de violence institutionnelle
- Travailler la posture éducative adaptée et bienveillante (travail sur la manière de communiquer et d'être en relation avec l'usager en souffrance pour permettre aux professionnels de mieux se positionner dans la relation éducative)

> CONTENU

Mieux communiquer pour mieux se positionner

- La théorie de Shanon (les filtres culturels, linguistiques et émotionnels)
- Les trois canaux de la communication (l'agir, le ressentir, le penser)
- Les signes de reconnaissance et la dissonance cognitive
- Les positions de vie
- L'affectivité et l'autorité dans la relation professionnelle

Les attitudes face à l'agressivité, aux conflits et à la violence

- Les comportements spontanés (individuels et de l'équipe) : fuite, soumission ou affrontement ?
- La clarification de ses préjugés et de ses limites et de leurs conséquences sur la pratique professionnelle
- La prise de conscience, l'adaptation et le contrôle de l'expression de ses émotions

La posture éducative bienveillante lors des passages à l'acte

- Les signes précurseurs du passage à l'acte
- La régulation des professionnels : tonicité musculaire,

gestuelle, proxémie, intonation de la voix, contenu du message éducatif (la contenance verbale)

- La fin de la crise et le passage d'un relais éducatif (ou "l'accueil empathique des émotions")
- La reprise et discussion après crise entre le professionnel et l'usager



> LE + DE LA FORMATION

Nous partons toujours d'une mise en situation, de l'éprouvé corporel, pour ensuite étayer par de la réflexion collective et de la théorie.

> DURÉE

21 heures, soit 3 jours (2+1)

> Cette formation se réalise uniquement sur site. Contactez-nous pour plus d'informations.

La posture d'autorité saine

Au cours de cette formation nous proposons aux professionnels des outils concrets afin qu'ils puissent retrouver une posture d'autorité saine. Nous travaillerons autour de la posture éducative à tenir et des sanctions adaptées à mettre en place pour garantir un cadre éducatif sécurisant et constant.

> PUBLIC

Tout professionnel rencontrant des problèmes d'autorité (travailleurs sociaux, enseignants, assistants d'éducation, animateurs et éducateurs sportifs)

> OBJECTIFS

- Permettre aux participants de mieux se positionner dans la relation éducative en clarifiant et conceptualisant la notion d'autorité, ses intérêts, ses limites et ses contraintes
- Savoir poser, de façon concrète et réfléchie, un cadre éducatif sain, sécurisant et constant
- Renarcissiser les professionnels pour leur permettre de se repositionner et de reprendre l'initiative des sanctions.

> CONTENU

L'autorité, qu'est-ce que c'est ?

- Travail sémantique sur les termes "autorité", "pouvoir", "mandat" et "éducatif"
- Les différentes autorités "du laxisme à l'autoritarisme" ; leurs conséquences sur la relation
- Affectivité et autorité dans la relation éducative :
 - La relation "Loi" et la relation "Lien"
 - Rôles, statuts et fonctions dans la relation d'encadrement
 - Besoin de l'enfant, des personnes et des équipes

Mieux communiquer pour mieux se positionner

- La théorie de Shanon (les filtres culturels, linguistiques et émotionnels).
- Les trois canaux de la communication (l'agir, le ressentir, le penser)
- Les signes de reconnaissance
- Les positions de vie : "Domination", "Soumission", "Manipulation" et "Affirmation de soi"

Comment poser son autorité face à un groupe

- Structure du groupe en action, leadership, triangle dramatique
- Comment utiliser de manière positive l'effet de groupe
- Travail sur l'imagerie mentale positive pour évacuer son stress

La sanction éducative au service de la relation éducative

- Typologie et sens éducatif de la sanction
- Les sanctions positives



> LE + DE LA FORMATION

Utilisation sous forme pratique d'outils issus de l'analyse transactionnelle : chaque professionnel peut se les approprier de manière concrète et efficace.

> DURÉE

28 heures, soit 4 jours

> Cette formation se réalise uniquement sur site. Contactez-nous pour plus d'informations.

La prévention et la gestion des conflits

Les travailleurs sociaux gèrent régulièrement des conflits. Or le conflit, pris dans un sens négatif, apparaît alors comme un frein dans notre quotidien professionnel. Cette formation propose de penser le conflit avec un autre regard, d'apprendre à le vivre et à le décrypter.

> PUBLIC

Cadres, travailleurs sociaux, éducateurs sportifs ou animateurs confrontés à des situations de conflit avec les usagers ou les salariés

> OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes d'un conflit (origine et développement)
- Apprendre à gérer, dédramatiser et dénouer des situations conflictuelles
- Savoir prévenir les conflits pour éviter de les "guérir"

> CONTENU

Un conflit, qu'est-ce que c'est ?

- Les différentes catégories de conflits et leur signification
- Les causes du conflit
- Les mécanismes du conflit : "du simple désaccord à l'explosion"

Les attitudes face aux conflits

- Les 3 comportements spontanés (fuite, soumission ou affrontement)
- Clarifier ses préjugés, croyances et leurs conséquences sur la pratique professionnelle
- Prendre conscience, adapter et contrôler l'expression de ses émotions

La résolution des conflits

- Les différentes méthodes de gestion des conflits
- Les étapes du processus de résolution
- Sortir des situations de blocage
- Les compromis gagnant/gagnant (la méthode "DESC")
- La contractualisation des objectifs : être dans l'explicitation claire des demandes

La prévention des conflits

- Les signes de reconnaissance
- Les positions de vie : comment je me positionne dans la relation et qu'est-ce que cela induit
- Le positionnement de l'autorité et d'un cadre éducatif sécurisant
- L'utilisation de sanctions appropriées
- Sortir des non-dits et savoir refuser explicitement, sans vexer



> LE + DE LA FORMATION

Utilisation sous forme pratique d'outils issus de l'analyse transactionnelle : chaque professionnel peut se les approprier de manière concrète et efficace.

> DURÉE

28 heures, soit 4 jours

> LIEUX ET DATES

Firminy : les 16, 17, 18 septembre ;
le 15 novembre 2013 (en collaboration avec l'Iréis. Inscription sur le site : www.ireis.org)

> PRIX

720 €

Pour une formation d'équipe sur site, nous consulter pour les tarifs

Émulation et cohésion d'équipe

La force et l'efficacité d'une équipe se trouvent dans sa cohésion. Cette formation a pour objectif de créer cette véritable dynamique et cohésion d'équipe, d'optimiser sa force, tout en rendant ses membres plus complices en développant une intelligence collective.

> PUBLIC

Formation en intra pour une équipe rencontrant des problèmes de communication en interne et de cohésion

> OBJECTIFS

- Apprendre à se connaître et à connaître les autres afin de mieux travailler ensemble
- Trouver et donner sa place à chacun dans le but de mobiliser les énergies complémentaires.
- Développer l'estime personnelle et celle de l'équipe
- Améliorer la complicité professionnelle des membres du groupe pour construire une équipe soudée, productive, créative et réactive

> CONTENU

L'écoute

"Toute interaction commence par la perception et la perception est impossible sans les sens"

- Exploration sensitive
- Travail sur la confiance en l'autre et l'écoute des partenaires
- Travail sur la confiance dans le groupe et le respect de la personne
- Jeux d'écoute : la connexion au groupe et l'action juste
- La respiration commune : l'énergie juste du collectif

L'engagement du corps et le lâcher prise

Trouver la qualité d'engagement qui fait qu'au moment même où l'on prend des informations on en fait quelque chose de juste pour soi et pour les autres

- Le corps juste : intelligence des sens
- Le temps présent, le temps juste
- Disponibilité émotionnelle
- La respiration et la relaxation

L'improvisation

Aller à la rencontre de l'inconnu et acquérir une capacité à rebondir dans l'échange, à décider dans l'urgence, à développer un esprit d'initiative sans jamais lâcher son partenaire ou chercher à le décontenancer

- Exercices ludiques afin de prendre confiance en ses capacités d'improvisation et d'optimiser la force du groupe : émulation et complicité
- Apprendre collectivement à utiliser tout élément "déstabilisant", non pas comme un fardeau mais comme un cadeau. Apprivoiser ce même élément "déstabilisant" comme un tremplin d'expression positif



> LE + DE LA FORMATION

Pédagogie ludique avec utilisation de méthodes théâtrales. Mise en situation d'expériences impliquant la personne dans ses dimensions relationnelles, émotionnelles et corporelles.

> DURÉE

21 heures, soit 3 jours (2+1)

> Cette formation se réalise uniquement sur site. Contactez-nous pour plus d'informations.

Elle est adaptable au besoin de votre équipe et peut être davantage ciblée sur la gestion des conflits.

Gestion de la violence

Pour permettre aux travailleurs sociaux d'appréhender et de gérer plus sereinement les passages à l'acte violents des usagers, nous avons créé un protocole de contenance physique doux, éthique et bienveillant où le bien-être et la protection de la personne en crise sont au cœur de l'action qui se veut éducative.

> PUBLIC

Travailleurs sociaux confrontés à de la violence

> OBJECTIFS

- Comprendre, anticiper et travailler en équipe avec les passages à l'acte violents
- Savoir se protéger psychologiquement de la violence de l'usager
- Apprendre un protocole et des techniques physiques pour protéger l'usager de sa propre violence ainsi que ceux qui l'entourent (usagers et professionnels)
- Apprendre un langage commun pour lire la violence et renforcer la cohésion d'équipe

> CONTENU

Les attitudes face au toucher, au conflit et à la violence

- Les comportements spontanés : fuite, soumission ou affrontement
- La clarification de ses limites et ses peurs et de leurs conséquences dans le quotidien
- La prise de conscience, l'adaptation et le contrôle de l'expression de ses émotions

Le protocole de la contenance physique

- Les signes précurseurs et la signification du passage à l'acte violent
- La mise au sol non violente: apprentissage de techniques de jui-jitsu et judo
- La contenance physique : apprentissage de techniques d'immobilisation au sol
- La régulation des professionnels : la posture éducative adaptée lors d'une crise
- La fin de la crise, le passage d'un relais éducatif et l'accueil empathique des émotions
- La reprise après crise entre le professionnel et l'usager

Les bénéfices de la contenance physique

- L'externalisation des conflits psychiques en toute sécurité grâce à l'enveloppement corporel
- L'intériorisation de la norme et des limites
- L'apaisement et la sécurisation de l'usager et du groupe

Les limites de la contenance physique

- Les attitudes à bannir, les conditions pour intervenir
- Les caractéristiques psychologiques et le vécu de l'usager
- Les conséquences d'une utilisation abusive ou inappropriée de la méthode



> LE + DE LA FORMATION

Méthode concrète alliant théorie et pratique, élaborée avec des psychologues. Tatamis fournis.

> DURÉE

28 heures, soit 4 jours

> LIEUX ET DATES

Grenoble : 24, 25, 26, 27 septembre 2013

> PRIX

900 €; auto-financement 400 €

Pour une formation d'équipe sur site, nous consulter pour les tarifs

Gestion de la violence pour les cadres

Cette formation permet aux cadres d'accompagner et de soutenir leurs équipes dans les situations de violence ; de trouver la bonne distance et implication avec leurs équipes et les usagers ; d'appréhender et de gérer en équipe plus sereinement les passages à l'acte violents des usagers.

> PUBLIC

Cadres encadrant des travailleurs sociaux confrontés à de la violence

> OBJECTIFS

- Comprendre, anticiper et travailler en équipe avec les passages à l'acte violents
- Savoir se protéger psychologiquement de la violence de l'usager
- Trouver sa place lors d'un passage à l'acte; accompagner et soutenir son équipe
- Apprendre un protocole et des techniques physiques pour protéger l'usager de sa propre violence ainsi que ceux qui l'entourent

> CONTENU

Les attitudes du cadre face au toucher, à la violence et aux conflits

- Les comportements spontanés : fuite, soumission ou affrontement
- La clarification de ses limites et de ses peurs et de leurs conséquences dans la gestion du quotidien
- La prise de conscience, l'adaptation et le contrôle de l'expression de ses émotions

Le protocole, les bénéfices et les limites de la contenance physique

- Les signes précurseurs de la violence institutionnelle (au sein des usagers/des professionnels)
- La signification du passage à l'acte violent
- La mise au sol non violente : apprentissage de techniques de jui-jitsu et judo
- La contenance physique : apprentissage de techniques d'immobilisation au sol
- La régulation des professionnels : la posture éducative adaptée lors d'une crise

- La fin de la crise, le passage d'un relais éducatif et l'accueil empathique des émotions
- La reprise après crise entre le professionnel et l'usager

Le positionnement du cadre

- La place et le rôle du cadre lors d'un passage à l'acte
- Les conditions et les limites de son intervention
- Trouver la juste distance : ni trop impliqué, ni trop distant
- Être le garant de la Loi, de l'autorité, de la sécurité et des sanctions



> LE + DE LA FORMATION

Méthode concrète, alliant théorie et pratique, élaborée avec des psychologues. Tatamis fournis.

> DURÉE

28 heures, soit 4 jours

> LIEUX ET DATES

Grenoble : 2,3 mai ; 3, 4 juin 2013

> PRIX

900 €; auto-financement 400 €
Pour une formation d'équipe sur site, nous consulter pour les tarifs

Conditions générales de prestations

> OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de prestation.

> INSCRIPTIONS ET MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Les inscriptions se font à l'aide du bulletin d'inscription, dans la mesure des places disponibles et par ordre d'arrivée. À réception du bulletin, une convention de formation est envoyée en deux exemplaires dans laquelle sont définies les modalités de règlement :

- à l'employeur, si la formation se déroule au titre de la formation professionnelle continue. L'inscription est définitive à réception d'un des deux exemplaires signé de la convention. Une facture est émise à l'issue de la formation, accompagnée d'une attestation de présence du salarié.

- au salarié, si le participant s'inscrit à titre individuel et à ses frais (auto-financement). L'inscription est définitive à réception d'un des deux exemplaires du contrat, signé par le participant et accompagné d'un acompte de 30% du coût total de la formation. Le solde est réglé le premier jour de la formation. En retour, une facture acquittée est remise au participant.

> CONVOCATION DE STAGE

Bienveillance vous envoie une confirmation d'inscription ainsi qu'une convocation 15 jours avant la date de démarrage de la formation précisant les horaires, le programme, les renseignements pratiques nécessaires et un plan d'accès.

> CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

Bienveillance se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation jusqu'à 15 jours calendaires si le nombre d'inscrit est insuffisant pour permettre une dynamique pédagogique convenable. Les personnes déjà inscrites seront prévenues dans les meilleurs délais et toute somme déjà perçue sera immédiatement remboursée.

> DÉSISTEMENT, INTERRUPTION ET ABSENCES

En cas de désistement moins de 21 jours avant le début de la formation, l'acompte de 30% sera retenu. En cas d'arrêt de la formation avant son terme, la totalité de la formation est due. L'absence d'un participant durant la formation n'entraîne pas de modification du coût total de celle-ci.

> VALIDATION DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, une attestation de formation nominative est délivrée au participant.



Bulletin d'inscription

N° de SIRET : 527 513 378 0028
N° organisme de formation : 82 38 04 879 38
Enregistré auprès de la préfecture de l'Isère

Participant

Nom et Prénom :
Date de naissance :
Adresse personnelle :
.....
Tél :
Mail :
Fonction occupée :

Établissement

Raison sociale :
Type de structure (MECS, ITEP, CEF, IME, collège, association, etc) :
Adresse :
.....
Tél :
Mail :
 Etablissement public Etablissement privé
Si établissement privé, association gestionnaire :
Nom, adresse et tél. de l' O.P.C.A. (Organisme Collecteur Paritaire Agrée) de l'établissement :
.....
.....

Inscription au stage

Intitulé :
Dates : du au et du au
Contexte de l'inscription : Formation Professionnelle Continue CIF DIF Autre
Prix du stage : €
 Pour les participants en autofinancement, ci-joint un acompte de 30%, soit €

Fait à Le

Signature de l'intéressé(e)

Signature et cachet de l'établissement

Inscriptions enregistrées jusqu'à concurrence des places disponibles
Bulletin à retourner par courrier à Bienveillance, 61 rue Nicolas Chorier 38000 Grenoble





Bienveillance
61 rue Nicolas Chorier
38000 Grenoble
06 22 53 03 73
www.bien-veillance.fr

N° de SIRET : 527 513 378 0028
N° organisme de formation : 82 38 04 879 38