

“ Des formations pour prévenir et gérer
les conflits et les violences
dédiées aux acteurs de l'éducation
par des professionnels de l'éducation ”



bienveillance

EXPERTISE EN GESTION DES CONFLITS ET DES VIOLENCES

Edito

Hier, les caractéristiques des publics accueillis en MECS, ITEP, IME, ou foyers PJJ semblaient assez claires bien que disparates. Nous assistons aujourd'hui à une augmentation du nombre d'usagers présentant des troubles du comportement ou troubles associés, et ce, quelle que soit la structure. Ceux-ci génèrent souvent de l'agressivité et/ou des phénomènes de violence au sein du collectif. Ils obligent de plus en plus les professionnels à évoluer dans leurs postures éducatives et à revisiter sous un prisme différent leurs façons de gérer et d'accompagner ces personnes en « crise ». Depuis sa naissance en octobre 2010, Bienveillance propose des actions de formation sur ce que pourrait être une posture éducative adaptée lors de la gestion des conflits et de la violence. Nous formons principalement des travailleurs sociaux (directeurs, chefs de service, psychologues, éducateurs, enseignants, maîtresses de maison, surveillants de nuit). Ces professionnels interviennent dans tous les secteurs du médico-social (Protection de l'enfance, handicap, Protection Judiciaire de la Jeunesse, inadaptation sociale, précarité, émigration, pôles de formation,

écoles de travailleurs sociaux, université). Nous formons également des personnels de l'Education Nationale (enseignants, assistants d'éducation / auxiliaires de vie scolaire) et des animateurs sportifs et sociaux-culturels.

Notre réussite actuelle tient au fait que nous nous appuyons sur notre culture « terrain ». Nous apportons une attention toute particulière à ce que nos formations soient le plus possible « pratico-pratiques » et proches des réalités et des difficultés rencontrées par les professionnels, tout en apportant un éclairage théorique. Afin de prendre du recul et d'effectuer les remises en question nécessaires pour faire évoluer nos contenus, nous essayons d'intervenir le plus souvent possible en binômes. Nous nous maintenons dans une démarche de formation et de développement du potentiel humain (groupe de supervision).

Cette année, pour répondre à l'explosion des demandes de formation, Rachid vient rejoindre notre équipe en intervenant sur la thématique de la gestion de la violence.



Sommaire

Présentation	p. 4
Qui sommes-nous ?	p. 5
Notre démarche	p. 7
Nos références	p. 8
Nos formations :	
Être à l'aise face à un groupe	p. 10
Posture éducative bienveillante	p. 11
Bien-être corporel en institution	p. 12
Fonction contenante en éducation	p. 13
Prévention et gestion des conflits	p. 14
Émulation et cohésion d'équipe	p. 15
Gestion de la violence ®	p. 16
Cadres : comment accompagner et soutenir vos équipes dans la gestion de la violence.....	p. 17
Conditions générales de prestations	p. 18
Bulletin d'inscription	p. 21

“

Notre catalogue vous présente nos offres de formations pour 2015, finançables dans le cadre de la formation professionnelle continue et du CPF (Compte Personnel Formation remplaçant bientôt le DIF).

Nous étudions toute demande de mise en place d'actions dans votre structure, adaptée à vos besoins institutionnels. Nous établissons des devis sur simple demande. N'hésitez surtout pas à nous contacter.

De nouvelles dates peuvent être ajoutées en cours d'année. Elles seront consultables sur notre site internet (www.bien-veillance.fr)

”



Qui sommes-nous ?

En professionnels de la formation, passionnés d'éducation et de communication, nous nous appuyons sur notre expérience et notre culture "terrain" du travail social, de l'éducation nationale et du monde associatif (sport et animation socio-culturelle).

Nathalie Hocdé



- Fondatrice et gérante de Bienveillance ; consultante et formatrice
- Éducatrice spécialisée (MECS, ITEP, CER)

- Professeur d'Activités Physiques Adaptées, éducatrice sportive (MECS/IR, milieu carcéral, ESAT, psychiatrie infantile, club de judo)
- Animatrice, coordinatrice, adjointe pédagogique et directrice (association socio-culturelle, centres de vacances intégrant des personnes en situation de handicap)
- Diplômée d'État en Éducation Spécialisée (éducatrice) ; maîtrise en Sciences et techniques

des Activités Physiques et Sportives (STAPS), option APA (Activités Physiques Adaptées) ; Brevet d'État d'Éducateur sportif en judo

- De nombreuses formations en développement personnel, gestion des conflits et des violences, communication, analyse transactionnelle, systémie et massages de bien-être « Amatis® »
- Athlète de haut-niveau en judo pendant 13 ans, ceinture noire 2^e Dan

Nathalie est experte des problématiques de gestion des conflits, des violences, de la cohésion d'équipe et du bien-être corporel.

Rachid Merzoug



- Formateur
- Éducateur spécialisé (MECS, Prévention, IME)
- Thérapeute praticien et enseignant (kinésiologie)

- Surveillant de nuit (MECS)
- Animateur de quartier (MJC)
- Diplômé d'État en Éducation Spécialisée (éducateur) ; certificat de surveillant de nuit ; BEATEP (Brevet d'État d'Animateur Technicien de l'Éducation populaire) ; thérapie corporelle et émotionnelle

- De nombreuses formations en développement personnel, chiropractie, médecine chinoise, psychologie Humaniste, gestalt, toxicomanie, communication
- Pratiquant et enseignant en karaté dô traditionnel

Rachid est expert des problématiques de gestion des violences et du bien-être corporel.

Sophie Gaillard



- Formatrice
- Comédienne (*clown et théâtre ; compagnie les tombés de la lune : www.tombesdelalune.com*)

• Professeur d'EPS (*Éducation nationale*), coach et entraîneur de judo

• Animatrice et coordinatrice en activités d'expression corporelle, théâtre et clown (*Éducation nationale, IUFM, CREPS*)

• Diplômée en STAPS (licence option « éducation et motricité), Brevet d'État d'Éducateur sportif en judo ;

diplôme de fin d'études du conservatoire d'art dramatique régional de Limoges

- De nombreuses formations en théâtre, clown, expression corporelle, développement personnel, communication, analyse transactionnelle et systémie
- Athlète de haut-niveau en judo pendant 14 ans, ceinture noire 2^e Dan

Sophie est experte des problématiques de communication et de cohésion d'équipe.

Stéphane Esnard



- Formateur
- Chef de projets en Ressources humaines

• Directeur d'agences d'accompagnement à l'emploi : ingénierie de formation et d'accompagnement, bilan de compétences et tests

• Éducateur sportif et chargé de mission pour le développement du sport local

• Diplômé en Programmation Neuro Linguistique (praticien) ; Brevet d'État d'Éducateur Sportif ("tennis de table »)

• De nombreuses formations en développement personnel, gestion des conflits, communication et management

- Joueur de tennis de table en nationale 1

Stéphane est expert des problématiques de management et de gestion des conflits.

Notre démarche

La démarche de prévention et de gestion des conflits et des violences

Nous prévenons la violence institutionnelle en procédant avec une logique similaire à celle du jeu de tarot : nous partons de la plus petite carte pour monter progressivement :

- Afin de limiter l'agressivité de l'usager, le professionnel se doit d'utiliser une communication efficace (verbale et non verbale) et d'adopter une posture éducative saine, adaptée et bienveillante.
- De plus, l'adulte référent doit savoir poser une autorité saine pour assurer une fonction contenante et gérer un groupe afin de garantir la permanence d'un cadre éducatif cohérent et sécurisant. Un travail autour de la cohésion d'équipe peut aider à instaurer et maintenir ce cadre, en recréant les conditions du dialogue au sein d'une équipe de professionnels.
- Toute vie institutionnelle ne peut échapper aux lots de conflits, incivilités et violences. En gérant bien les moments de tensions et de désaccord, le conflit est un outil très riche qui vient servir et enrichir la relation éducative.

- Enfin, certains professionnels se retrouvent régulièrement confrontés à des violences verbales et physiques. Nous avons créé un protocole de contenance physique doux, éthique et bienveillant où le bien-être et la protection de l'usager sont au cœur de l'action qui se veut éducative.

Des méthodes actives

Nous partons toujours de l'éprouvé du corps en action pour apporter ensuite les étayages théoriques. Nos formations sont animées à l'aide de méthodes actives et d'outils pratiques réinvestissables dans le quotidien. Nous alternons apports théoriques et méthodologiques, exercices pratiques et temps d'échanges.

Les programmes sont construits sur mesure à partir d'exemples concrets apportés par les participants et comportent des études de cas et des mises en situation sous formes de méthodes théâtrales ludiques (jeux de rôles, théâtre forum, ...)





Nos références

Bienveillance réalise des actions de formation auprès :

> D'associations, de structures d'État :

- Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ), OVE, Le Prado, ADSEA (26, 38), CCAS Grenoble, Le Charmeyran, Fonction Publique Hospitalière de l'Isère, Œuvre de St Joseph, Rayon de soleil de l'enfance du lyonnais, F.O.L. 74, UMIJ, L'oiseau bleu, MGEN, ORSAC, CEFR, EPDA 74, ADAPEI 01, Institution de jeunes sourds, Afis

> D'institutions spécialisées :

PROTECTION DE L'ENFANCE

- **MECS** : Espaces d'avenir, *Vienne (38)* ; La courte échelle, *Jardin (38)* ; Clair matin, *Vaugneray (69)* ; Village de l'amitié, *Noyarey (38)* ; Village du Fier, *Argonay (74)* ; Etoile du Rachais, *La Tronche (38)* ; Relais familial, *Saint Alban Laysse (73)* ; EPD le Charmeyran, *L'île d'Abeau (38)* ; Dispositif Rose Pelletier, *Saint Martin d'Hères (38)* ; Le Belvédère, *Corenc (38)*

HANDICAP

- **ITEP** : La rose des vents, *St Galmier (42)* ; Marius Boulogne, *Biviers (38)* ; L'Arc en ciel, *Trévoux (01)* ; Jean Fayard, *Theizé (69)* ; Marx Dormoy, *Roanne (42)* ; ITEP de Crouzol, *Volvic (63)* ; ITEP de Vienne, *Vienne (38)* ; ITEP de Chambéry, *La Ravoire (73)* ; ITEP de Beaulieu, *Annecy (74)* ; ITEP d'Albertville, *Albertville (73)* ; ITEP de Thonon Les Bains, *Thonon Les Bains (74)*
- **IME** : Guy Yver, *Faverge (74)* ; Château de St-Romme, *Roybon (38)* ; Les cygnes, *Thonon Les Bains (74)* ; Yves Farges, *Vaulx en Velin (69)* ; Jean Lonjaret, *Châtillon d'Azergue*
- **Déficience auditive** : SEFFIS Plein vent, *Saint Etienne (42)* ; Institut des jeunes sourds, *Bourg en Bresse (01)*

MINEURS DÉLINQUANTS

- **CER** : Puygiron, *Puygiron (26)* ; Images et Montagnes, *Annecy (74)*
- **CEF** : Le relais du Trièves, *Sinard (38)* ; Le maronnier, *Valence (26)* ; L'arverne, *Pionsat (63)*
- **CHD** : Pôle justice pénale des mineurs de la Drôme, *Valence (26)*
- **EPEI** (UEHC, UEAJ, UEHD) : *Valence (26)*, *Bourg en Bresse (01)*, *Saint-Etienne (42)*, *Corenc (38)*, *Clermont Ferrand (63)*, *Toulon (83)*
- **PTF Marseille et Lyon** (Pôle Territorial de Formation de la PJJ) : CEF (*Montfavet, Brignoles, Marseille*), SEEPM (*Marseille, Meyzieu*), EPEI/ UEHC/ UEAJ (*Marseille – Chutes Lavie et Viton-, Martigues, Nice, Toulon -Escaillon et la Roseraie-, Antibes, Avignon, Aix en Provence, Corenc, Collonges au Mont d'Or, Valence, Meythet, Clermont-Ferrand, Saint-Etienne, Roanne*), STEI (*Marseille*), STEMU-UEMO (*Cannes, Bastia, Martigues, Lyon Nord, Croix Rousse. Marseille (13) et Lyon (69)*)
- **Service de réparation pénale**, *Annecy (74)*

PRÉCARITÉ / ÉMIGRATION

- **FJT** : Conseil Habitat Jeunes, L'Obiou, Les Iles, Les Ecrins, Les Ayencins, Le Taillefer, Le Relais du père Gaspard, Les 4 vents, Le Renouveau, *Grenoble (38)*
- **CHRS** : L'oiseau bleu, *Gières (38)* ; CEFR, *Grenoble (38)*
- **HALTE** (accueil de jours pour personnes SDF), *Annecy (74)*
- **D.D.A.M.I.E** (dispositif départemental d'accueil pour mineurs isolés étrangers), *Annecy (74)*
- **CADA** (centre d'accueil pour demandeurs d'asile), *Annecy (74)*
- **Service de médiation sociale**, *Annecy (74)*
- **APMV** (action de promotion en milieu voyageur), *Grenoble (38)*

> En collaboration avec l'Iréis

(Institut Régional et Européen des métiers de l'Intervention Sociale www.ireis.org)

- **IME, SESSAD** : Le château, *La Rochette (73)*
- **SEFFIS** : *Vaux-en-Velin (69)*
- **MAS, FAM, foyer de vie** : *Saint Thomas en Royan (26)*
- **Foyer d'hébergement** : Lassignieu, *Virignin (01)*
- **Formation inter-établissements** avec des personnels de MECS, SAFRen et familles d'accueil, UDAF, ESAT, CADA, Collège éducation Nationale, *Bourg en Bresse (01), Annecy (74)*

> De cadres travaillant pour :

- **Direction Territoriale PJJ** (Dir, STEMO, EPEI, CEF), *Var (83)*
- **ADSEA (38 et 42)** : CEF Le relais du Trièves ; MECS Village de l'amitié ; Centre pour mineurs isolés Le Catalpa ; Unité d'accueil d'urgence : Le 44 ; L'entracte (42) ; Foyer logement Le home ; Unité d'accueil Berriat
- **FJT « l'UMIJ »** : Conseil Habitat Jeunes ; L'Obiou ; Les Iles ; Les Ecrins ; Les Ayencins ; Le Taillefer ; Les 4 vents ; Le Renouveau, *Grenoble (38)*

> En école de formation du travail social :

- **Iréis** : Formation initiale auprès d'étudiants Éducateurs Spécialisés, Moniteurs Éducateurs et Aide-Médico-Psychologique, *Bourg en Bresse (01), La Ravoire (73), Annecy (74)*
- **IRTS** (Institut régional du Travail Social) : Intervention lors d'un colloque réunissant étudiants et professionnels : « La contenance physique, un acte éducatif ? » *Poitiers (86)*
- **IFTS** (Institution de Formation du travail social) : formation initiale auprès d'étudiants Moniteurs Éducateurs, *Echirolles (38)*
- **PTF** (Pôle Territorial de Formation PJJ) : Formation statutaire des éducateurs, *Lyon (69)*

> En collaboration avec ORS service AG

(Encadrement des requérants d'asile et des réfugiés Suisse : www.ors.ch/fr-ch/Home-fr)

- Personnes travaillant dans le domaine de l'asile, de la migration et de l'intégration : « Reconnaître et faire face à des situations de conflits »

> En partenariat avec Sport Value formation

(La formation dédiée aux acteurs du sport (www.sportvalue-formation.fr))

- Fédération Française de Triathlon : « Prise de parole en public »
- Comité Régional d'Ile de France de Gymnastique Volontaire : « La gestion des conflits dirigeants / salariés / bénévoles »

> En collaboration avec SOCOTEC

(Institut de formation Poitou-Charentes / Limousin www.socotec.com)

- Direction Régionale et Départementale des Finances publiques : « Prévention des risques d'agression »

Nous avons déjà travaillé pour :

- **CREPS** : (BEES judo et BAPAAT), *Vouneuil /s Biard (86) et Limoges (87)*
- **Faculté des Sciences du Sport** : formation et jury d'examen, *Poitiers (86)*
- **IUFM** : *Limoges (87)*
- **L'Éducation Nationale** : Plan Académique de Formation (PAF) des personnels enseignants de l'académie de Limoges DAFPEN, *Limoges (87)*
- **Direction Régionale et Départementale des Finances Publiques** : « Gestion du stress »

Etre à l'aise face à un groupe

À travers différentes techniques d'expression et d'outils de communication, cette formation a pour objectif d'amener le stagiaire à acquérir une aisance de communication verbale et non verbale, à dépasser les blocages et obstacles rencontrés (stress, stratégies d'évitement, peurs, agressivité, maladresses ...) lors de la prise en charge d'un groupe.

> PUBLIC

Personne étant amenée, de par sa fonction, à s'exprimer devant un groupe

> OBJECTIFS

- Acquérir une aisance de communication verbale et non verbale face à un groupe (élèves, jeunes au sein de structures éducatives...)
- Développer et prendre confiance en sa capacité d'improvisation
- Comprendre et intégrer la notion d'engagement
- Dépasser ses blocages, son sentiment d'impuissance face à certaines situations conflictuelles
- Prendre conscience que l'attitude qu'on affiche (agressivité, inhibition, mépris...) peut induire des comportements négatifs chez le(s) jeune(s)
- Développer ses qualités d'écoute, de prise d'informations sensibles afin d'améliorer et d'adapter sa communication

> CONTENU

Lâcher prise et implication du corps

- L'ancrage et la présence dans l'expression
- Écoute du corps et expression
- L'ouverture du corps, du regard
- Le temps présent, le « ici et maintenant »
- Occuper et gérer l'espace
- La respiration, la voix

Comprendre et savoir gérer les émotions

- Comprendre le fonctionnement du cerveau émotionnel
- L'intelligence émotionnelle : comment prendre du recul
- Relaxation physique et mentale
- S'affranchir de son propre jugement

Communiquer et créer un climat de confiance

- Les signes de reconnaissance : différencier le faire de l'être
- L'écoute active

- Les appâts relationnels : traduire les actes en mots ou en maux
- Savoir dire non
- Les positions de vie : comment je me positionne dans la relation et qu'est-ce que cela induit

Gérer un groupe

- La prise en compte des réactions du groupe
- Le positionnement de l'autorité
- La gestion du bruit et des parasitages
- L'utilisation et la réhabilitation des temps de silence

Expérimenter le théâtre forum

- Exercices ludiques afin d'être à l'aise dans le groupe et prendre confiance dans ses capacités d'improvisation
- Mise en jeu de situations concrètes où les spectateurs interagissent pour trouver des solutions « gagnant-gagnant »



> LE + DE LA FORMATION

Pédagogie ludique avec utilisation de méthodes théâtrales et d'expression. Mises en situation d'expériences impliquant la personne dans ses dimensions relationnelles, émotionnelles et corporelles.

> DURÉE

28 heures, soit 4 jours (2+2)

> LIEUX ET DATES

Limoges : 24, 25 janvier ; 14, 15 février 2015 et 14, 15 novembre ; 5, 6 décembre 2015

> PRIX

750 € ; auto-financement 300 €

La posture éducative bienveillante

Pris dans l'engrenage d'un quotidien conflictuel, les travailleurs sociaux peuvent générer à leur tour de la violence, en ne voyant plus les usagers présentant des troubles du comportement que comme des "délinquants" et non des jeunes en souffrance. Cette formation vise à retravailler en équipe les fondements d'une relation éducative saine.

> PUBLIC

Formation sur site pour des institutions spécialisées rencontrant des phénomènes de violence

> OBJECTIFS

- Limiter les phénomènes de violence institutionnelle
- Travailler la posture éducative adaptée et bienveillante (travail sur la manière de communiquer et d'être en relation avec l'usager en souffrance pour permettre aux professionnels de mieux se positionner dans la relation éducative)

> CONTENU

Mieux communiquer pour mieux se positionner

- La théorie de Shanon (les filtres culturels, linguistiques et émotionnels)
- Les trois canaux de la communication (l'agir, le ressentir, le penser)
- Les signes de reconnaissance et la dissonance cognitive
- Les positions de vie : comment je me positionne dans la relation et qu'est-ce que cela induit
- L'affectivité et l'autorité dans la relation professionnelle

Les attitudes face à l'agressivité, aux conflits et à la violence

- Les comportements spontanés (individuels et de l'équipe) : fuite, soumission ou affrontement ?
- La clarification de ses préjugés et de ses limites et de leurs conséquences sur la pratique professionnelle
- La prise de conscience, l'adaptation et le contrôle de l'expression de ses émotions

La posture éducative bienveillante lors des passages à l'acte

- Les signes précurseurs du passage à l'acte
- La régulation des professionnels : tonicité musculaire, gestuelle, proxémie, intonation de la voix, contenu du message éducatif (la contenance verbale)
- La fin de la crise et le passage d'un relais éducatif (ou "l'accueil emphatique des émotions")
- La reprise et discussion après crise entre le professionnel et l'usager



> LE + DE LA FORMATION

Nous partons toujours d'une mise en situation, de l'éprouvé corporel, pour ensuite étayer par de la réflexion collective et de la théorie.

> DURÉE

21 heures, soit 3 jours (2+1)

> Cette formation se réalise uniquement dans votre structure. Contactez-nous pour plus d'informations.

Bien être corporel en institution

Pour prévenir la violence, nous osons rarement mettre en place des médiations éducatives corporelles avec comme dimension, le « prendre soin », la douceur et le bien-être. Car le rapport au corps de l'autre est tabou et le toucher fait souvent peur. Dans cette formation, nous allons apprendre des techniques corporelles de bien-être, tout en réfléchissant à l'intérêt et aux limites de ces pratiques dans notre cadre professionnel.

> PUBLIC

Tout professionnel désirant développer un projet institutionnel proposant des techniques de bien-être corporel

> OBJECTIFS

- Apprendre des médiations éducatives basées sur le bien-être : massages, relaxation et stretching
- Réfléchir aux bénéfices et limites de ces techniques en institution
- Comment intégrer avec éthique et respect ces pratiques dans un projet institutionnel ou un projet personnalisé

> CONTENU

Pourquoi et comment développer le bien-être corporel en institution

- Permettre aux usagers coupés de leurs affects de réintégrer leur sensorialité
- Les cocottes émotionnelles : deux directions pour apaiser les tensions (« dégazer » ou « baisser le feu »)
- Mon rapport au corps et au toucher : préjugés, peurs et limites

Les massages de bien-être

- Intérêts et limites du massage en institution, en fonction du public accueilli et des problématiques rencontrés
- Apprentissage de 3 protocoles de massage : mains, visage/tête et pieds
- Les conditions, l'éthique et les moments propices aux massages

La relaxation

- Intérêts et limites de la relaxation
- Apprentissage de deux relaxations guidées
- Les conditions et les moments propices à la relaxation

Le stretching

- Définition, intérêt, manière de procéder
- Différence entre stretching et yoga
- Comment construire une séance de stretching
- Les conditions et les moments propices au stretching



> LE + DE LA FORMATION

Nous partons toujours de l'éprouvé corporel, pour ensuite étayer par de la réflexion collective. Afin de mieux mémoriser les apprentissages, chaque participant se verra remettre une clé USB contenant des vidéos et enregistrements.

> DURÉE

19h30, soit 3 jours

> LIEUX ET DATES

Grenoble : les 7, 8 et 9 septembre 2015

> PRIX

600 € ; auto-financement 300 €

Pour une formation d'équipe dans votre structure, nous consulter pour les tarifs.

Fonction contenante en institution

Au cours de cette formation nous proposons aux professionnels des outils concrets afin qu'ils puissent exercer la fonction contenante liée à leur statut d'adulte référent et retrouver une posture d'autorité saine. Nous travaillerons autour de cette posture et des sanctions adaptées à mettre en place pour garantir un cadre éducatif sécurisant et constant.

> PUBLIC

Toute équipe et/ou professionnel rencontrant des difficultés pour poser et faire respecter un cadre de référence (cadres, travailleurs sociaux, enseignants, assistants d'éducation, animateurs et éducateurs sportifs)

> OBJECTIFS

- Permettre aux participants de mieux se positionner dans la relation éducative en clarifiant et conceptualisant la notion de fonction contenante, d'autorité, ses intérêts, ses limites et ses contraintes
- Savoir poser, de façon concrète et réfléchie, un cadre éducatif sain, sécurisant et constant
- Renarcissiser les professionnels pour leur permettre de se repositionner et de reprendre l'initiative des sanctions

> CONTENU

La fonction contenante

- La fonction contenante, qu'est-ce que c'est ?
- Différence entre fonction contenante et contention
- Les fondements de la fonction contenante
- La définition du cadre

L'autorité, qu'est-ce que c'est ?

- Travail sémantique sur les termes "autorité", "pouvoir", "mandat" et "éducatif"
- Les différentes autorités "du laxisme à l'autoritarisme"; leurs conséquences sur la relation
- Affectivité et autorité dans la relation éducative :
 - La relation "Loi" et la relation "Lien"
 - Rôles, statuts et fonctions dans la relation d'encadrement
 - Besoin de l'enfant, des personnes et des équipes

Comment poser son autorité face à un groupe ?

- Structure du groupe en action, leadership, triangle dramatique
- Les trois canaux de la communication (l'agir, le ressentir, le penser)
- Les signes de reconnaissance
- Les positions de vie : comment je me positionne dans la relation et qu'est-ce que cela induit

La sanction éducative au service de la relation éducative

- Typologie et sens éducatif de la sanction
- Les principes et les limites de la sanction
- Les sanctions positives



> LE + DE LA FORMATION

Utilisation sous forme pratique d'outils issus de l'analyse transactionnelle : chaque professionnel peut se les approprier de manière concrète et efficace. Mise en place d'un théâtre forum.

> DURÉE

28 heures, soit 4 jours (2+2 ou 3+1)

> Cette formation se réalise uniquement dans votre structure. Contactez-nous pour plus d'informations.

Prévention et gestion des conflits

Les travailleurs sociaux gèrent régulièrement des conflits. Or le conflit, pris dans un sens négatif, apparaît alors comme un frein dans notre quotidien professionnel. Cette formation propose de penser le conflit avec un autre regard, d'apprendre à le vivre et à le décrypter.

> PUBLIC

Cadres, travailleurs sociaux, éducateurs sportifs ou animateurs confrontés à des situations de conflit avec les usagers et/ou les salariés

> OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes d'un conflit (origine et développement)
- Apprendre à gérer, dédramatiser et dénouer des situations conflictuelles
- Savoir prévenir les conflits pour éviter de les "guérir"

> CONTENU

Un conflit, qu'est-ce que c'est ?

- Les différentes catégories de conflits et leur signification
- Les causes du conflit
- Les mécanismes du conflit : "du simple désaccord à l'explosion"

Les attitudes face aux conflits

- Les 3 comportements spontanés (fuite, soumission ou affrontement)
- Clarifier ses préjugés, croyances et leurs conséquences sur la pratique professionnelle
- Prendre conscience, adapter et contrôler l'expression de ses émotions

La résolution des conflits

- Les différentes méthodes de gestion des conflits
- Les étapes du processus de résolution
- Sortir des situations de blocage
- Les compromis gagnant/gagnant (la méthode "DESC")
- La contractualisation des objectifs : être dans l'explicitation claire des demandes

La prévention des conflits

- Les signes de reconnaissance
- Les positions de vie : comment je me positionne dans la relation et qu'est-ce que cela induit
- Le positionnement de l'autorité et d'un cadre éducatif sécurisant
- L'utilisation de sanctions appropriées
- Sortir des non-dits et savoir refuser explicitement, sans vexer



> LE + DE LA FORMATION

Utilisation sous forme pratique d'outils issus de l'analyse transactionnelle : chaque professionnel peut se les approprier de manière concrète et efficace. Mise en place d'un théâtre forum.

> DURÉE

28 heures, soit 4 jours (2+2 ou 3+1)

> Cette formation se réalise uniquement dans votre structure. Contactez-nous pour plus d'informations.

Émulation et cohésion d'équipe

La force et l'efficacité d'une équipe se trouvent dans sa cohésion. Cette formation a pour objectif de travailler sur le facteur humain et ses interactions, de permettre à chacun de se sentir membre à part entière d'un groupe afin de développer une intelligence collective.

> PUBLIC

Toute équipe rencontrant des problèmes de communication et de cohésion

> OBJECTIFS

- Apprendre à se connaître et à connaître les autres
- Développer l'estime personnelle et celle de l'équipe
- Développer ses capacités d'écoute, de communication et de prise d'informations sensibles
- Améliorer la complicité professionnelle pour construire une équipe soudée et créative
- Définir les rôles de chacun et savoir se situer dans chaque situation relationnelle
- Gérer sa profession sur un mode partenarial

> CONTENU

L'écoute, l'engagement du corps et le lâcher prise

"Toute interaction commence par la perception et la perception est impossible sans les sens"

- Intelligence des sens
- Le temps présent, le temps juste
- Travail sur le respect du partenaire, sur la confiance en l'autre et dans le groupe
- Jeux d'écoute : la connexion au groupe et l'action juste
- La respiration commune : l'énergie juste du collectif

Mieux communiquer et prévenir les conflits

"Être en communication et non uniquement dans le savoir communiquer."

- Les signes de reconnaissance
- Les positions de vie
- Comment faire un compliment, une critique
- L'intelligence émotionnelle

Gérer sa profession sur un mode partenarial

"L'intelligence collective est plus que la somme des intelligences individuelles."

- Distinguer et définir les rôles, la place et la fonction de chacun afin d'organiser une synergie autour du projet commun
- Trouver un accord ou un consensus au service de l'intérêt supérieur commun
- Développer ses compétences relationnelles



> LE + DE LA FORMATION

Pédagogie ludique avec utilisation de méthodes théâtrales visant à développer la confiance en soi, le lâcher prise, la capacité d'engagement et l'intelligence des sens.

Mise en situation d'expériences impliquant la personne dans ses dimensions relationnelles, émotionnelles et corporelles.

> DURÉE

28 heures, soit 4 jours (2+2 ou 3+1)

> Cette formation se réalise uniquement dans votre structure. Contactez-nous pour plus d'informations. Elle est adaptable au besoin de votre équipe et peut être davantage ciblée sur la gestion des conflits.

Gestion de la violence®

« Contenir avec éthique et bienveillance... pour protéger »

Pour permettre aux travailleurs sociaux d'appréhender et de gérer plus sereinement les passages à l'acte violents des usagers, nous avons créé un protocole de contenance physique doux, éthique et bienveillant où le bien-être et la protection de la personne en crise sont au cœur de l'action qui se veut éducative.

> PUBLIC

Travailleurs sociaux confrontés à de la violence

> OBJECTIFS

- Comprendre, anticiper et travailler en équipe sur les passages à l'acte violents
- Savoir se protéger psychologiquement de la violence de l'usager
- Apprendre un protocole et des techniques physiques pour protéger l'usager de sa propre violence ainsi que ceux qui l'entourent (usagers et professionnels)
- Apprendre un langage commun pour lire la violence et renforcer la cohésion d'équipe

> CONTENU

Les attitudes face au toucher, au conflit et à la violence

- Les comportements spontanés : fuite, soumission ou affrontement
- La clarification de ses limites et de ses peurs ; leurs conséquences dans le quotidien
- La prise de conscience, l'adaptation et le contrôle de l'expression de ses émotions

Le protocole de la contenance physique

- Les signes précurseurs et la signification du passage à l'acte violent
- La mise au sol non violente : apprentissage de techniques de jui-jitsu et judo
- La contenance physique : apprentissage de techniques d'immobilisation au sol
- La régulation des professionnels : la posture éducative adaptée lors d'une crise
- La fin de la crise, le passage d'un relais éducatif et

l'accueil empathique des émotions

- La reprise après crise entre le professionnel et l'usager

Les bénéfices de la contenance physique

- L'externalisation des conflits psychiques en toute sécurité grâce à l'enveloppement corporel
- L'intériorisation de la norme et des limites
- L'apaisement et la sécurisation de l'usager et du groupe

Les limites de la contenance physique

- Les attitudes à bannir, les conditions pour intervenir
- Les caractéristiques psychologiques et le vécu de l'usager
- Les conséquences d'une utilisation abusive ou inappropriée de la méthode



> LE + DE LA FORMATION

Méthode concrète alliant théorie et pratique, élaborée avec des psychologues. Tatamis fournis.

> DURÉE

28 heures, soit 4 jours (2+2 ou 3+1)

> LIEUX ET DATES

Limoges, les 14, 15 mars ; les 4, 5 avril 2015

> PRIX

800 € ; auto-financement 350 €

> Pour une formation d'équipe dans votre structure, contactez-nous pour connaître les tarifs.

Cadres : comment accompagner et soutenir vos équipes dans la gestion de la violence

Cette formation permet aux cadres d'accompagner et de soutenir leurs équipes dans les situations de violence ; de trouver la bonne distance et implication avec leurs équipes et les usagers ; d'appréhender et de gérer en équipe plus sereinement les passages à l'acte violent des usagers.

> PUBLIC

Directeurs, chefs de service et psychologues encadrant des travailleurs sociaux confrontés à de la violence

> OBJECTIFS

- Comprendre, anticiper et travailler en équipe sur les passages à l'acte violent
- Savoir se protéger psychologiquement de la violence de l'usager
- Trouver sa place lors d'un passage à l'acte ; accompagner et soutenir son équipe
- Apprendre un protocole et des techniques physiques pour protéger l'usager de sa propre violence ainsi que ceux qui l'entourent

> CONTENU

Les attitudes du cadre face au toucher, à la violence et aux conflits

- Les comportements spontanés : fuite, soumission ou affrontement
- La clarification de ses limites et de ses peurs ; leurs conséquences dans la gestion du quotidien
- La prise de conscience, l'adaptation et le contrôle de l'expression de ses émotions

Le protocole, les bénéfices et les limites de la contenance physique

- Les signes précurseurs de la violence institutionnelle (de la part des usagers et des professionnels)
- La signification du passage à l'acte violent
- La mise au sol non violente : apprentissage de techniques de jui-jitsu et judo
- La contenance physique : apprentissage de techniques d'immobilisation au sol
- La régulation des professionnels : la posture éducative adaptée lors d'une crise

- La fin de la crise, le passage d'un relais éducatif et l'accueil empathique des émotions
- La reprise après crise entre le professionnel et l'usager

Le positionnement du cadre

- La place et le rôle du cadre lors d'un passage à l'acte ; les conditions et les limites de son intervention
- Les conditions et les limites de son intervention
- Trouver la juste distance : ni trop impliqué, ni trop distant
- Être le garant de la Loi, de l'autorité, de la sécurité et des sanctions



> LE + DE LA FORMATION

Méthode concrète, alliant théorie et pratique, élaborée avec des psychologues. Tatamis fournis.

> DURÉE

28 heures, soit 4 jours (2+2)

> LIEUX ET DATES

Grenoble ou alentours :
26, 27 mai ; 29, 30 juin 2015

> PRIX

800 € ; si plusieurs personnes de votre équipe y participent, ou pour une formation d'équipe dans votre structure, nous consulter pour les tarifs.

Conditions générales de prestations

> OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de prestation.

> INSCRIPTIONS ET MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Les inscriptions se font à l'aide du bulletin d'inscription, dans la mesure des places disponibles et par ordre d'arrivée. À réception du bulletin, une convention de formation est envoyée en deux exemplaires dans laquelle sont définies les modalités de règlement :

- à l'employeur, si la formation se déroule au titre de la formation professionnelle continue. L'inscription est définitive à réception d'un des deux exemplaires signé de la convention. Une facture est émise à l'issue de la formation, accompagnée d'une attestation de présence du salarié.
- au salarié, si le participant s'inscrit à titre individuel et à ses frais (auto-financement). Attention, l'auto-financement ne peut être déduit de frais professionnels. Ceci sera stipulé sur votre facture et votre convention. L'inscription est définitive à réception d'un des deux exemplaires du contrat, signé par le participant et accompagné d'un acompte de 30 % du coût total de la formation. Le solde est réglé le premier jour de la formation. En retour, une facture acquittée est remise au participant.

> CONVOCATION DE STAGE

Bienveillance vous envoie une confirmation d'inscription ainsi qu'une convocation 15 jours avant la date de démarrage de la formation précisant les horaires, le programme, les renseignements pratiques nécessaires et un plan d'accès.

> CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

Bienveillance se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation jusqu'à 15 jours calendaires si le nombre d'inscrit est insuffisant pour permettre une dynamique pédagogique convenable. Les personnes déjà inscrites seront prévenues dans les meilleurs délais et toute somme déjà perçue sera immédiatement remboursée.

> DÉSISTEMENT, INTERRUPTION ET ABSENCES

En cas de désistement moins de 21 jours avant le début de la formation, l'acompte de 30 % sera retenu. En cas d'arrêt du stage avant son terme, la totalité de la somme est due. L'absence d'un participant durant la formation n'entraîne pas de modification du coût total de celle-ci.

> VALIDATION DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, une attestation nominative est délivrée au participant.





Bulletin d'inscription

N° de SIRET : 527 513 378 0028
N° organisme de formation : 82 38 04 879 38
Enregistré auprès de la préfecture de l'Isère

Participant

Nom et Prénom :
Date de naissance :
Adresse personnelle :
.....
Tél :
Mail :
Fonction occupée :

Établissement

Raison sociale :
Type de structure (MECS, ITEP, CEF, IME, collège, association, etc) :
Adresse :
.....
Tél :
Mail :
 Etablissement public Etablissement privé
Si établissement privé, association gestionnaire :
Nom, adresse et tél. de l' O.P.C.A. (Organisme Collecteur Paritaire Agrée) de l'établissement :
.....
.....

Inscription au stage

Intitulé :
Dates : du au et du au
Contexte de l'inscription : Formation Professionnelle Continue CPF Autre
Prix du stage : €
 Pour les participants en autofinancement, ci-joint un acompte de 30%, soit €

Fait à Le

Signature de l'intéressé(e)

Signature et cachet de l'établissement

Inscriptions enregistrées jusqu'à concurrence des places disponibles
Bulletin à retourner par courrier à Bienveillance, 61 rue Nicolas Chorier 38000 Grenoble



“

Bienveillance est un organisme de formation déclaré, dédié aux acteurs de l'éducation. Nous intervenons dans le domaine de la gestion des groupes, de l'agressivité, des incivilités, des conflits et des violences physiques et verbales.

”

Bienveillance
61 rue Nicolas Choriez
38000 Grenoble
06 22 53 03 73
www.bien-veillance.fr

N° de SIRET : 527 513 378 0028
N° organisme de formation : 82 38 04 879 38