

*Des formations pour prévenir  
et gérer les conflits et les violences,  
dédiées aux acteurs de l'éducation,  
par des professionnels de l'éducation*



**BienVeillance**

Expertise en gestion des conflits et des violences

**Notre organisme de formation, Bienveillance, a vu le jour en octobre 2010 et a formé aujourd'hui plus de 7000 travailleurs sociaux venant du champ de l'éducation spécialisée** (Handicap, protection de l'enfance, petite enfance, protection judiciaire de la jeunesse, milieu carcéral, précarité, émigration, écoles de formation de travailleurs sociaux).

**Notre mission, former les professionnels qui chaque jour accompagnent la souffrance des humains**, est plus que jamais bénéfique dans un contexte social et économique dans lequel l'être humain n'est plus au centre du projet. Notre action repose sur une forme de résistance aux injonctions de production et d'opérationnalité que subit le travail social d'aujourd'hui. Ainsi, nous continuons à soutenir, valoriser, promouvoir l'action de l'ensemble des acteurs du champ médico-social dans une dynamique d'humanisme et de respect de la dignité humaine.

**Devant notre succès grandissant, notre équipe continue de s'étoffer :**

Pauline Muller devient notre nouvelle assistante pour gérer toutes les questions administratives et organisationnelles. Bienvenue à elle ainsi qu'à nos 3 nouveaux collaborateurs qui viennent, pour notre plus grand plaisir, nous rejoindre : Sylvain Gomez (chef de service), Adeline Travert (Cheffe de service), Dominique Rey (Psychologue). Fanny Merzoug, notre ancienne assistante, nous quitte pour suivre une nouvelle orientation professionnelle. Nous la remercions chaleureusement pour la qualité de son travail et lui souhaitons une très belle route.

**Nous continuons à évoluer avec 4 nouvelles thématiques qui font leur apparition dans ce catalogue 2020 :**

- APP (Analyse des pratiques professionnelles pour les éducateurs et pour les cadres)
- Accompagnement des MNA (mineurs non accompagnés)
- Sensibilisation à l'autisme
- De la cohérence des pratiques à la cohésion d'équipe

**Bienveillance se maintient dans un processus de recherche**, avec humilité et détermination, en s'inscrivant dans un processus de formation permanent.

*Merci pour votre confiance et pour le travail que vous continuez à accomplir chaque jour à nos côtés.*

**Nathalie Hocdé et Rachid Merzoug,**

# Table des matières

Présentation	4
Qui sommes-nous ?	5
Notre démarche	10
Nos références	12
<b>NOS FORMATIONS</b>	
Prévention et gestion des risques psycho-sociaux.... vers une écologie personnelle	16
Fonction contenante en institution	18
Prévention et gestion des conflits	20
Médiation et cohésion d'équipe	22
APP (Analyse des pratiques professionnelles) <b>NOUVEAU</b>	24
De la cohérence des pratiques à la cohésion d'équipe <b>NOUVEAU</b>	26
De l'écologie relationnelle à l'excellence professionnelle	28
Gestion des crises chez les bébés et les jeunes enfants	30
Gestion de la violence© "Contenir avec éthique et bienveillance... pour protéger"	32
Piqûre de rappel du protocole "Gestion de la violence"	34
La Psychopathologie	36
Travailler avec des MNA (Mineurs non accompagnés) <b>NOUVEAU</b>	38
Sensibilisation à l'autisme <b>NOUVEAU</b>	40
Cadres : comment accompagner et soutenir vos équipes dans la gestion de la violence	42
Cadres et fonction contenante	44
Analyse des pratiques professionnelles pour les Cadres <b>NOUVEAU</b>	46

# Présentation

**Notre catalogue vous présente nos offres de formations pour 2020**, finançables dans le cadre des plans annuels de formation des établissements. Nous avons un numéro d'organisme de formation et avons validé le data-dock.

**L'ensemble de nos formations sont proposées en interne.** Nous réalisons nos formations au sein même de vos structures. Pour les formations en Rhône-Alpes-Auvergne, nous acheminons le matériel nécessaire (tatamis, paper-board, etc...).

*\* Pour les autres régions, nous consulter pour ces modalités.*

*\* Nous n'effectuons aucune formation pour des individuels.*

**Nous étudions toute demande de mise en place d'actions dans votre établissement**, adaptées à vos besoins institutionnels. Nous pouvons mettre en place des formations réalisées sur mesure, afin de répondre au plus près aux besoins de vos équipes. Nous établissons des devis sur simple demande. N'hésitez surtout pas à nous contacter.

**Nos 3 niveaux de formation** « Gestion de la violence » comprenant : «Gestion de la violence, contenir avec éthique et Bienveillance pour protéger», «Fonction contenante» et «De l'écologie relationnelle à l'excellence professionnelle», peuvent être suivis à la suite, ou indépendamment les uns des autres.



# Qui sommes-nous ?

## Nathalie Hocdé



**Fondatrice et co-gérante de Bienveillance, consultante et formatrice**

Thérapeute praticienne (soins énergétiques)  
Éducatrice spécialisée (MECS, ITEP, CER)  
Professeur d'Activités Physiques Adaptées,  
éducatrice sportive (MECS / ITEP , milieu carcéral, ESAT,  
psychiatrie infantile, club de judo)

Animatrice, coordinatrice, adjointe pédagogique et directrice

(association socio-culturelle, centres de vacances intégrant des personnes en situation de handicap)

Diplômée d'État en Éducation Spécialisée (éducatrice) ; Maîtrise STAPS (Sciences et techniques des Activités Physiques et Sportives, option Activités Physiques Adaptées) ; Brevet d'État d'Éducateur sportif en judo

De nombreuses formations en développement personnel, gestion des conflits et des violences, communication non violente, analyse transactionnelle, systémie, massages de bien-être, soins énergétiques, séjours d'études chamaniques à l'étranger

Athlète de haut-niveau en judo pendant 13 ans, ceinture noire 2e Dan.

## Rachid Merzoug



**Co-gérant de Bienveillance, consultant et formateur  
Thérapeute praticien et enseignant (kinésiologie)**

Éducateur spécialisé (MECS, Prévention, IME)

Surveillant de nuit

Animateur de prévention (MJC)

Diplômé d'État en Éducation Spécialisée (éducateur)

DUT carrières sociales. Certificat de surveillant de nuit ; BEATEP (Brevet d'État d'Animateur Technicien de l'Éducation Populaire)

; thérapie corporelle et émotionnelle. De nombreuses formations en développement personnel, chiropractie, médecine chinoise, psychologie Humaniste, gestalt, toxicomanie, communication. Pratiquant et enseignant en karaté dô traditionnel.

## Pauline Muller



### **Gestion Administrative et secrétariat de BienVeillance**

Formatrice en art floral (IMT), Jury d'examen des CAP et BP fleuriste

Assistante d'éducation (collège).

Assistante d'agence et community manager

Chargée de Gestion des Ressources Humaines.

Diplômée en art floral. Licence d'italien avec option de « pré professionnalisation aux métiers de l'enseignement »

Ecrits universitaires : « Comment optimiser l'intégration des

travailleurs handicapés au sein d'une entreprise ? » ; « Quelles sont les différences entre la langue des signes française et la langue des signes italienne ? » ; « Construction de « je », l'école maternelle comme seconde instance de socialisation »

Démarches en développement personnel

## Céline Kazarian



### **Formatrice**

Cheffe de service éducatif (MAS)

Professeur d'Activités Physiques Adaptées, éducatrice sportive (IME, IES, clubs de Judo et de Natation)

Animatrice et adjointe pédagogique (associations socio-culturelle, Service des Sports en Mairie)

Coordinatrice de l'évaluation interne et de la qualité (IES)

CAFERUIS, Maîtrise en Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives (STAPS), option «activités physiques

adaptées»; Brevet d'État d'Éducateur Sportif en judo; Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique.

De nombreuses formations dans le champs de l'autisme et du handicap ; gestion des conflits et des violences, systémie ; démarches en développement personnel

Athlète de haut-niveau en judo pendant 4 ans ; ceinture noire 2ème Dan

# Sylvain Gomez



## Formateur

### **Chef de Service éducatif** (CER, MECS, CEF)

Éducateur spécialisé (MECS, CEF), travail avec les familles et soutien à la parentalité (Internat-séquentiel-PMPMF)

Intervenant dans le cadre de la préparation aux concours et V.A.E des travailleurs sociaux «SEMSO»

Suivi et animateur des groupes de pilotage de l'évaluation interne (MECS et CER). guide de la bonne pratique professionnelle et optimisation du travail d'équipe

Éducateur canin et médiation animale

CAFERUIS ; diplômé d'État en Éducation Spécialisée (éducateur) ; Maîtrise, droit, économie, gestion, Mention Management, Spécialité Management de Projet

Formation: psychologie: théorie de l'attachement

Compétiteur en judo (ceinture noire 1er dan), lutte, pancrace, MMA et moto

# Farid Righi



## **Formateur et consultant (Bienveillance, Arfrifs Lyon) :**

thèmes d'intervention : questions de politique de la ville, jeunes issus de l'émigration, interculturalité, intervention sociale

Directeur de structure du médico-social (CHRS)

Animateur d'insertion (Comité local d'insertion)

Educateur (service de prévention spécialisée)

Membre du réseau « Interculturel » de Lyon autour de l'Institut

« Pour une politique de la relation » : « Altérité et universalité, quel monde pour demain ? »

Docteur en sociologie : Titre de la thèse : « Travail social et traitement social de l'étranger : Entre accueil et contrôle, la professionnalité à l'épreuve de « l'interculturel » ; Master 2 recherche sociologique ; thèmes abordés « sociologie du travail social et de la psychiatrie » ; Diplôme d'Etat relatif aux Fonctions de l'animation (DEFA)

**Publications :** « Pourquoi un CHRS fait appel à un psychologue ? » ; « Le travail social à l'épreuve de l'interculturel » ; « L'expérience interculturelle dans l'intervention sociale ; Essai sur l'invisible des minorités visibles »

## Adeline Travert



**Formatrice, intervenante en analyse de la pratique professionnelle des cadres (APP) / Cheffe de service**, RUE (MECS, , EPE PJJ, CEF)

Educatrice spécialisé (UEMO PJJ, CER, MECS, Institut spécialisé)

Cadre technique Handball (Comité Départemental)

Educatrice sportive (IME, IMPRO déficient visuel, auditif, personnes âgées et maladie d'Alzheimer)

MASTER 2 en sociologie et développement des organisations ;

DEUG en Sciences et techniques des activités physiques et sportives (STAPS) ; Brevet professionnel de la jeunesse et de l'éducation

populaire des activités pour tous (BPJEPS APT) ;

Brevet d'état d'éducateur de Handball ( BE 1°) ; Certificat d'aptitude handisport

## Claire Fragne



**Formatrice et consultante** (Écoles de formation du Travail social, Bienveillance)

**Psychologue clinicienne et psychothérapeute** (IME, ITEP, SESSAD, CMPP, SESSAD, Pouponnière à caractère sociale)

Intervenante pour de l'analyse de la pratique et supervision

Psychothérapeute praticienne en libéral

Soutien à la parentalité, entretiens familiaux

Responsable de l'accueil et de l'intégration culturelle des étudiants internationaux et Assistante pour l'accueil des étudiants en situation de handicap, à l'université.

Bénévole en mission humanitaire au Burkina Faso : Soutien scolaire à des collégiens et sensibilisation à la santé et à l'hygiène.

Master 2 professionnel et Licence de Psychopathologie et Psychologie Clinique ; spécialisée en groupe thérapeutique, psycho-éducatif, psycho-pédagogique, en évaluation des capacités et troubles cognitifs et en observation clinique (Méthode E. Bick et E. Pickler des interactions mère-bébé)

## Dominique Rey



### **Formatrice**

**Thérapeute Praticienne** : Analyse Transactionnelle, Bioénergie, Approche Systémique, approches énergétiques (Médecine Traditionnelle Chinoise, magnétisme)

Enseignante en Arts Martiaux et Énergétiques Chinois (Taï chi chuan et Qi Gong) (Diplôme d'Instructrice Fédérale)

Formatrice en dynamique relationnelle

Animatrice Family Lab (Approche Suédoise) : accompagnement à la parentalité et à l'authenticité relationnelle

Cheffe de service éducatif (foyers d'hébergements pour adultes en situation de handicap)  
Diplôme d'Etat en Education Spécialisée (éducatrice)

## Isabelle Simon



### **Formatrice et consultante,**

Manager pendant plus de 20 ans en entreprise (Accompagnement des collaborateurs et des managers sur des thématiques telles que : mieux communiquer ensemble, améliorer la cohésion d'équipe, apprendre à gérer ses émotions, gérer les conflits, développer son leadership, renforcer sa confiance).

Certifiée Executive Coach HEC, MBTI, Codéveloppement, Appreciative Inquiry, Dolquest (approche systémique de profil de personnalité) ; formée aux constellations familiales

De nombreuses formations en développement personnel, gestion des conflits, communication non violente, systémie, PNL, Analyse Transactionnelle.

Membre de l'EMCC FRANCE, fédération européenne de Mentoring et Coaching



## Notre démarche

### La démarche de prévention et de gestion des conflits et des violences

Afin de limiter l'agressivité de l'usager, le professionnel se doit d'utiliser **une communication efficace** (verbale et non verbale) et d'adopter une **posture éducative saine**, adaptée et bienveillante.

De plus, l'adulte référent doit savoir poser une **autorité saine** et des sanctions adaptées pour assurer une **fonction contenante** et gérer un groupe afin de garantir la permanence d'un cadre éducatif cohérent et sécurisant. Un travail autour des **enjeux relationnels**, de la médiation et la **cohésion d'équipe** peut aider à instaurer et maintenir ce cadre, en recréant les conditions du dialogue au sein d'une équipe de professionnels.

Toute vie institutionnelle ne peut échapper aux lots de conflits, incivilités et violences verbales. En gérant bien les moments de tensions et de désaccord, le conflit est un outil très riche qui vient servir et enrichir la relation... à condition de savoir gérer les moments de tensions et de désaccords pour ne pas que l'escalade de l'agressivité n'aille trop haut et ne cause des dommages relationnels trop conséquents.

« **Prendre soin de soi pour pouvoir prendre soin des autres** » : pour rester bienveillant, l'adulte doit être capable de gérer son stress, de mesurer les risques psychosociaux auxquels il s'expose, et conscientiser sa propre agressivité. Enfin, certains professionnels se retrouvent régulièrement confrontés à des violences physiques.





## Des méthodes actives

Nous avons créé un protocole de contenance physique doux, éthique et bienveillant ou le respect et la protection de l'utilisateur sont au cœur de l'action qui se veut éducative. Loin de l'idée de devenir un "Bruce Lee", spécialiste de la self défense, un travailleur social peut apprendre des techniques non violentes pour contenir efficacement l'utilisateur. Ainsi contenue, la personne en souffrance peut aller au bout de sa crise en libérant ses émotions, sans que le passage à l'acte ne soit destructeur ni préjudiciable.

Formé, l'éducateur peut affronter ces moments de crise avec moins d'appréhension et de stress ; sans se mettre en danger, en ne répondant pas à la violence par la fuite ou la violence.

Nous partons toujours de l'**éprouvé du corps en action** pour apporter ensuite les étayages théoriques. Nos formations sont animées à l'aide de **méthodes actives** et d'outils pratiques réinvestissables dans le quotidien. Nous alternons des temps d'échanges et de partages d'expériences, des exercices pratiques corporels et des apports théoriques et méthodologiques. Les programmes sont construits sur mesure à partir d'exemples concrets apportés par les participants et comportent des **études de cas et des mises en situation** sous formes de méthodes théâtrales ludiques (jeux de rôles, théâtre forum, ...)



# Nos références

**Bienveillance réalise des actions de formation auprès...**

## D'associations, de structures d'État

Protection Judiciaire de la Jeunesse PJJ, OVE, Sauvegarde (38, 26, 73, 42), Inalta (53-49), Centre départemental de la famille (CDEF/MDEF 63, 74, 71, 80), Le Charmeyran, le Prado, ADAPEI, AFIPAIM, AFIPJH, le CODASE, SLEA, Fédération des rayons de soleil, UMIJ, Fondation des apprentis d'auteuil, L'oiseau bleu, AMAPE, etc...

## D'institutions spécialisées

### PROTECTION DE L'ENFANCE

**MECS** : Espaces d'avenir, Vienne (38) ; La courte échelle, Jardin (38) ; Clair matin, Vaugneray (69) , Village de l'amitié, Noyarey (38), Village du Fier, Argonay (74), Etoile du Rachais, La Tronche (38) ; Relais familial, Saint Alban Laysse (73) ; EPD le Charmeyran, L'Île d'Abeau (38) ; Dispositif Rose Pelletier, Saint Martin d'Hères (38) ; Le Belvédère, Corenc (38) ; Maison Ponthior, Cluses (74) ; Le rayon de soleil, Craspine (11) ; La cordée, Chambéry (73) ; Les Tisserands, La Côte Saint André (38) ; Le chemin, Saint Egrève (38) ; Pôle adolescent SLEA, Saint-Genis-Laval (69) ; Internats AMAPE, Crest, Lorient (26) ; Service accueil urgence, La Laupie (26) ; AMAPE service SAPMF, Crest, La Laupie (26) ; CDEF 63, Chamallières (63) ; Pôle ados, Yvetôt (76) ; Concorde, Montfermeil (93), IDEF, Châtenoy le Royal (71) ; Foyer de l'enfance, Mâcon (71) ; Le Port, Condrieu (69) ; La maison bleue, Sallanches (74) ; Maison Jacques Arnaud, Cluses (74) ; Foyer Meylan, Taninges (74) ; Foyer de l'enfance Clair Logis, Thonon les Bains (74) ; Villa Les Lauriers, Ville la Grand (74) ; Pôle ado du Prado, Fontaine Saint Martin (69) ; CDEF 80, Amiens (80) ; Maison Saint Benoit, Seynod (74) ; Maison Saint-Vincent, Oullins (69) ; IDEF 37, La Membrolle s/ Choisille (37) ; PADA, Laval (53)

**Pouponnières, centre parental, centre maternel** : IDEF, Châtenoy le Royal (71) ; Foyer de l'enfance, Mâcon (71) ; La courte échelle, Jardin (38) ; Accueil mère enfant, Saint Julien en Genevois (74)

### HANDICAP

**ITEP** : La rose des vents, St Galmier (42) ; Marius Boulogne, Biviers (38) ; L'Arc en ciel, Trévoux (01) ; Jean Fayard, Theizé (69) ; Marx Dormoy, Roanne (42) ; ITEP de Crouzol, Volvic (63) ; ITEP de Vienne, Vienne (38) ; ITEP de Chambéry, La Ravoire (73) ; ITEP de Beaulieu, Annecy (74) ; ITEP d'Albertville, Albertville (73) ; ITEP du Léman, Thonon Les Bains (74) ; ITEP de Meyzieu ; Meyzieu (69) ; ITEP l'Écossais, Limas (69) ; Paul Mourlon, Châtillon La Palud (01) ; La Chantourne, La Terrasse (38), Le Phénix, Roanne (42) ; Home Fleuri, Mont Saxonnex (74) ; Centre Mutualiste, Varcis (38)

**IME/IMEP** : Guy Yver, Faverge (74); Château de St Romme, Roybon (38); Le château, La Rochette (73) ; Les cygnes, Thonon Les Bains (74); Yves Farges, Vaulx en Velin (69); Institut Jean Lonjaret, Châtillon d'Azergue (69) ; Chantalouette, Saint-Etienne (42) ; Thérèse Hérold, Ambronay (01) ; Les sources, Meylan (38) ; EPNAK, Auxerre(89) ; Marliz, Aix les Bains (73) ; Nous aussi Cluses, Cluses (74) ; Chalet saint André, Megève (74), La Gachetière, Voreppe (38); Les Nivéoles, Voiron (38) ; Ginkobiloba, Vinay (38); Henri Dudognon, Grenoble (38); Les écureuils, Echirolles (38); Les 3 saules, La Mure (38); Camille Veyron, Bourgoin Jallieu (38); Les violettes, Villard de Lans (38), Farandole, Clermont Ferrand (63); Le Bariz, Theys (38); IME du Tonnerois, Tonnerre (89); Les sapins, Oyonnax (01) :

**Autisme** : IME Les Dauphins, Saint-Galmier (42) ; IME Maison d'Aix et Forez, Saint-Galmier (42) ; FAM, du château d'Aix, Montrond les Bains (42)

**Foyer de vie, d'hébergement, FAM, MAS, EPMS, ESAT** : Centre d'accueil les Villanelles, Calluire et Cuire (69) ; Les papillons blancs, Aix les Bains (73) ; FAM Sous La Roche, Talissieu (01); Lassignieu, Virignin (01); Foyer d'hébergement Les Patios, Virieu (01); MAS Montplaisant, Saint Paul de Varax (01); Foyer de Domagne, Ceyzeriat (01); Foyers Treffort/Marboz, TreffortCuisiat (01); EPMS de Cheney, Cheney (89); ; Foyer la Casa, Lyon (69);Foyer logement Le Home, Saint Martin d'Hères (38) ; Foyer d'hébergement les Sourdières, Marboz (01) ; Foyer le sous-bois, Oyonnax (01) ; Foyer le Villardois, Villard les Dombes (01) ; Foyer Courtès Vernoux, Vernoux (01) ; Foyer les Florales, Bellegarde (01) ; Foyer le Val Fleuri, Izernore (01) ; FAM du Pré de la Tour, Saint

Jean de Gonville (01) ; Ateliers de Nierme, Oyonnax (01) ; ESAT Bellegarde-Industrie, Bellegarde (01) ;

**Déficience auditive** : SEFFIS Plein vent, Saint Etienne (42); Institut des jeunes sourds, Bourg en Bresse (01); SEES Roland Champagnat, Vaulx en Velin (69)

## MINEURS DÉLINQUANTS

**CER** : Puygiron, Puygiron (26), Images et Montagnes, Annecy (74) ; Veymont, Moucherotte, Lans en Vercors (38) ; Les Volcans, Chabreloche (63); Les Gônes filles,Renaizon, (42) ; Le Sextant, Vernioz (38) ; L'Oval'vie,Serbannes (03)

**CEF** : Le relais du Trièves, Sinard (38), Le marronnier, Valence (26), L'arverne, Pionsat (63); CEF de Doudeville, Doudeville (76); La Mazille, St Jean La Buisnière (69); La Jubaudière, La Jubaudière(49); Brignoles, Brignoles (83)

**CHD** : Pôle justice pénale des mineurs de la Drôme, Valence (26)

**EPEI (UEHC, UEAJ, UEHD)** : Valence (26), Bourg en Bresse (01), Saint-Etienne (42), Corenc (38), Clermont-Ferrand (63), Toulon (83)

**PTF** : Marseille et Lyon (Pôle Territorial de Formation PJJ), **MECS** (Alizées, Saint Romain au Mont d'Or (69) ; **CER** (Les Cabannes, Quézac (15) ; Equilibre, Lentilly (69) ; **CEF** (Montfavet, Brignoles, Marseille), **SEPM** (Marseille, Meyzieu), **EPEI/ UEHC/ UEAJ** (Marseille – Chutes Lavie et Viton-, Martigues, Nice, Toulon -Escalaillon et la Roseraie-, Antibes, Avignon, Aix

en Provence, Collonges au Mont d'Or, Saint-Genis les Ollières) , **STEI** (Marseille), **UEAJ** (Antibes), **STEMO-UEMO** (Cannes, Bastia, Martigues, Bourg en Bresse, Vaulx en Velin, Saint-Etienne, Clermont-Ferrand Villefontaine, Villeurbanne, Vénissieux, Vaise, Croix Rousse, Roanne, Annemasse), **DIR** Marseille (13)

**EPM** : Marseille (13): «Améliorer le travail du binôme surveillant/éducateur »  
Service de réparation pénale, Annecy (74)  
Meyzieu (69): «Améliorer le travail du binôme surveillant/éducateur »  
Service de réparation pénale, Annecy (74)

## PRÉCARITÉ / ÉMIGRATION

**FJT** : UMIJ: Conseil Habitat Jeunes, L'Obiou, Les Iles, Les Ecrins, Les Ayencins, Le Taillefer, Le Relais du père Gaspard, Les 4 vents, Le Renouveau; Grenoble (38)

**CHRS, services d'insertion, pension de famille, maison relais** : : Loiseau bleu, Gières (38); CEF, Grenoble (38);VIAE 38, Grenoble (38); Résidence sociale Valmy, Grenoble (38), Réseau relais Alexandrine, Grenoble (38) ; Pension de famille Bon accueil,

**HALTE** (accueil de jours pour personnes SDF), Annecy (74)

**MNA** : Le catalpa, Voiron (38) ; D.D.A.M.I.E (dispositif départemental d'accueil pour mineurs isolés étrangers), Annecy (74)

**CADA** (centre d'accueil pour demandeurs d'asile), Annecy (74)

**Service de médiation sociale**, Annecy (74)

**D.D.A.M.I.E** (dispositif départemental d'accueil pour mineurs isolés étrangers), Annecy (74)

## EN COLLABORATION AVEC L'IRÉIS

(Institut Régional et Européen des métiers de l'Intervention Sociale : [www.ireis.org](http://www.ireis.org))

**IME, SESSAD** : Le château, La Rochette (73)

**SEFFIS** : Vaux en Velin (69)

**MAS, FAM, foyer de vie** : Saint Thomas en Royan (26)

**Formation inter-établissements avec des personnels de MECS, SAFRen et familles d'accueil, UDAF, ESAT, CADA, Collège éducation Nationale; Bourg en Bresse (01), Annecy (74)**

## DE CADRES TRAVAILLANT POUR :

**Direction Territoriale PJJ** : (Dir, STEMO, EPEI, CEF), Var (83)

**ADSEA (38 et 42)** : CEFLe relais du Trièves, MECS Village de l'amitié, Centre pour mineurs isolés Le Catalpa, Unité d'accueil d'urgence : Le 44, L'entracte (42), Foyer logementLe home, Unité d'accueil Berriat

**FJT l'UMIJ** : Conseil Habitat Jeunes, L'Obiou, Les Iles, Les Écrins, Les Ayencins, Le Taillefer, Les 4 vents, Le Renouveau; Grenoble (38)

**IME- Impro** : Les Colombes ; Montéleger (26) ; EPNAK, Auxerre(89) ; AFIJH : La Gachetière, Voreppe (38) ; Les Nivéoles, Voiron (38) ; Ginkobiloba, Vinay (38); Henri Dudognon, Grenoble (38); Les écoreuils, Echirolles (38); Les 3 saules, La Mure (38)

**EPMS, ESAT, FAM, MAS** : EPMS Cheney, Cheney (89) ;

**MECS** Village du fier, Argonnay (74); AMAPE 26 ; Crest (26)

**OPHLM** (Office public de HLM), Valence (26)

## EN ÉCOLE DE FORMATION DU TRAVAIL SOCIAL

**Iréis** : formation initiale auprès d'étudiants Éducateurs Spécialisés, Moniteurs Éducateurs et Aide-Médico-Psychologique, Bourg en Bresse (01), La Ravoire (73), Annecy (74)

**IRTS** (Institut régional du Travail Social): Intervention lors d'un colloque réunissant étudiants et professionnels: « La contenance physique, un acte éducatif ? »; formation initiale auprès d'étudiants Éducateurs Spécialisés, Poitiers (86)

**IFTS** (Institution de Formation du travail social): formation initiale auprès d'étudiants Moniteurs Éducateurs et d'Éducateurs Spécialisés, Echirrolles (38)

**IUT** : formation initiale auprès d'étudiants Éducateurs Spécialisés, Grenoble (38)

**PTF** (Pôle Territorial de Formation PJJ) : Formation statutaire des éducateurs, Lyon (69)

**ARFRIPS** : formation initiale auprès d'étudiants Moniteurs Éducateurs, Valence (26)

## EN COLLABORATION AVEC ORS SERVICE AG

(encadrement des requérants d'asile et des réfugiés; Suisse: [www.ors.ch/fr-ch/Home-fr](http://www.ors.ch/fr-ch/Home-fr))  
Personnes travaillant dans le domaine de l'asile, de la migration et de l'intégration :  
«Reconnaître et faire face à des situations de conflits»

## EN PARTENARIAT AVEC SPORT VALUE FORMATION

(La formation dédiée aux acteurs du sport : [www.sportvalue-formation.fr](http://www.sportvalue-formation.fr))

**Fédération Française de Triathlon** :  
«Prise de parole en public»

**Comité Régional d'Ile de France de Gymnastique Volontaire** : «La gestion des conflits dirigeants/salariés/bénévoles»

**Institut de Formation du Football** : « Gestion de l'agressivité et des conflits pour les délégués de match »

**Fédération Française de football** : « Gestion des conflits dans l'activité sportive »

## NOUS AVONS DÉJÀ TRAVAILLÉ POUR :

**CREPS** : (BEES judo et BAPAAT), Vouneuil /s Biard (86); Limoges (87)

**Faculté des Sciences du Sport** :  
Formation et jury d'examen; Poitiers (86)

**Université** :  
«Recréer une dynamique d'équipe» ;  
Université Pierre Mendès France, Saint Martin d'Hères (38)

# Prévention et gestion des risques psycho-sociaux... vers une écologie personnelle

*Les travailleurs sociaux sont soumis à des situations stressantes dans leur quotidien professionnel. Cette formation propose de cerner ce mal contemporain que l'on appelle le "stress" avec un autre regard, d'apprendre à le vivre et à le pacifier.*

## **PUBLIC**

**Équipes (cadres, salariés) confrontées à des situations de stress avec un risque d'usure professionnelle et de démotivation.**

## **OBJECTIFS**

- Comprendre les mécanismes du stress (d'après Hans SELYE)
- Intégrer ses droits du travail, recours en cas de souffrance au travail
- Savoir prévenir les stress pour éviter les risques d'épuisement
- Apprendre à gérer son stress

## **CONTENU**

### **Le stress, qu'est-ce que c'est ?**

- Les trois niveaux de stress
  - Les manifestations concrètes d'un état permanent de tension
  - Les mécanismes du stress
  - Le système sympathique et orthosympathique
- Les attitudes face à la gestion de l'urgence
- Les 3 comportements spontanés (fuite, combat, sidération)
  - Clarifier ses préjugés, croyances et leurs conséquences sur la pratique professionnelle
  - Prendre conscience, adapter et contrôler l'expression de ses émotions
  - La prévention du burn out
  - Les signes de reconnaissance d'un état de stress (normal, moyen, élevé)
  - Le positionnement face à un état de stress, fatigue prolongée



- Sortir de la spirale infernale liée au rythme d'un quotidien professionnel soutenu

### **Vers une écologie personnelle**

- Différentes méthodes de gestion des stress (relaxation, respiration, relâchement, le corps en action)
- Sortir des sensations de blocage et d'impuissance face au stress
- Créer les conditions d'apaisement en toutes circonstances
- La contractualisation des objectifs : être à l'écoute de soi, de ses besoins
- Positions de vie: comment je me positionne dans la relation et ce que cela induit

## **LE + DE LA FORMATION**

Utilisation sous forme pratique d'outils issus de la neuro-physiologie, relaxation, médecine chinoise, arts martiaux...  
sChaque professionnel peut se les approprier de manière concrète et efficace.

## **DURÉE**

19h30 soit 3 jours

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarifs).

# Fonction contenante en institution

## Optionnel : gestion de la violence niveau 2

*Au cours de cette formation nous proposons aux professionnels des outils concrets afin qu'ils puissent exercer la fonction contenante liée à leur statut d'adulte référent et retrouver une posture d'autorité saine.*

*Nous travaillerons autour de cette posture et des sanctions adaptées à mettre en place*

### **PUBLIC**

**Équipe rencontrant des difficultés pour poser et faire respecter un cadre de référence. (Il n'est pas nécessaire que l'équipe ait suivi le niveau 1 de gestion de la violence pour suivre cette formation).**

### **OBJECTIFS**

- Permettre aux participants de mieux se positionner dans la relation éducative en clarifiant et conceptualisant la notion de fonction contenante, d'autorité, ses intérêts, ses limites et ses contraintes
- Savoir poser, de façon concrète et réfléchie, un cadre éducatif sain, sécurisant et constant
- Renarcissiser les professionnels pour leur permettre de se repositionner et de reprendre l'initiative des sanctions

### **La fonction contenante**

- La fonction contenante, qu'est-ce que c'est ?
- Différence entre fonction contenante et contention
- Les fondements de la fonction contenante et la définition du cadre

### **Comment poser son autorité face à un groupe ?**

- Les différentes autorités "du laxisme à l'autoritarisme"; leurs conséquences sur la relation
- Le triptyque de l'autorité (être, avoir et faire)
- Affectivité et autorité dans la relation éducative (entre lien et Loi)
- Structure du groupe, leadership, triangle dramatique



### **La sanction éducative au service de la relation éducative**

- Typologie et sens éducatif de la sanction
- Les principes et les limites de la sanction
- Les sanctions positives et novatrices

### **Optionnel : gestion de la violence (pour les équipes ayant suivi le niveau 1)**

- Retour sur expériences, révisions, ajustements, nouveaux apports
- Inclusion de nouveaux dans une équipe ayant suivi le niveau 1 (acquisition du langage commun)



## **LE + DE LA FORMATION**

Utilisation sous forme pratique d'outils issus de l'analyse transactionnelle : chaque professionnel peut se les approprier de manière concrète et efficace. Mise en place d'un théâtre forum.

## **DURÉE**

26 heures, soit 4 jours (2+2)

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif)

# Prévention et gestion des conflits

*Les travailleurs sociaux gèrent régulièrement des conflits. Or le conflit, pris dans un sens négatif, apparaît alors comme un frein dans notre quotidien professionnel. Cette formation propose de penser le conflit avec un autre regard, d'apprendre à le vivre et à le décrypter.*

## **PUBLIC**

**Équipes (cadres, salariés) confrontées à des situations de conflit avec les usagers**

## **OBJECTIFS**

- Comprendre les mécanismes d'un conflit (origine et développement)
- Savoir prévenir les conflits pour éviter de les "guérir"
- Apprendre à gérer, dédramatiser et dénouer des situations conflictuelles

## **CONTENU**

**Un conflit, qu'est-ce que c'est ?**

- Les différentes catégories de conflits et leur signification
- Les causes du conflit
- Les mécanismes du conflit : "du simple désaccord à l'explosion"

## **Les attitudes face aux conflits**

- Les 3 comportements spontanés (fuite, soumission ou affrontement)
- Clarifier ses préjugés, croyances et leurs conséquences sur la pratique professionnelle
- Prendre conscience, adapter et contrôler l'expression de ses émotions

## **La prévention des conflits**

- Les signes de reconnaissance et la dissonance cognitive
- Sortir des non-dits et savoir refuser explicitement, sans vexer

## **La résolution des conflits**

- Différentes méthodes de gestion des conflits (DESC, communication non violente)



- Sortir des situations de blocage
- Faire une critique constructive en développant l'assertivité
- La contractualisation des objectifs : être dans l'explicitation claire des demandes

## LE + DE LA FORMATION

Utilisation sous forme pratique d'outils issus de l'analyse transactionnelle et du théâtre forum : chaque professionnel peut se les approprier de manière concrète et efficace.



## DURÉE

26 heures, soit 4 jours (2+2)

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif).

# Médiation et cohésion d'équipe

*La force et l'efficacité d'une équipe se trouvent dans sa cohésion et sa capacité à communiquer facilement. Cette formation a pour objectif de travailler sur le facteur humain et ses interactions. Elle vise à (re)créer une véritable dynamique d'équipe, en permettant la résolution de conflits en son sein (sortir des non-dits et des conflits larvés, recréer les conditions favorables au dialogue).*

## **PUBLIC**

**Toute équipe rencontrant des problèmes de communication et de cohésion**

## **OBJECTIFS**

- Apprendre à se connaître et à connaître les autres afin de mieux travailler ensemble
- Améliorer la complicité professionnelle pour construire une équipe soudée, productive, créative et réactive
- Définir les rôles de chacun et savoir se situer dans chaque situation relationnelle (hiérarchie, collègues, personnels administratifs, jeunes)
- Questionner sa posture professionnelle dans une dynamique de partenariat

## **CONTENU**

**Mieux communiquer et prévenir les conflits**

- Les signes de reconnaissance: distinguer le faire de l'être
- Les positions de vie : comment je me positionne dans la relation et qu'est-ce que cela implique
- Comment faire un compliment, une critique, de façon constructive et bienveillante
- L'intelligence émotionnelle

**Questionner sa posture professionnelle dans une dynamique de partenariat**

- Distinguer et définir les rôles, la place et la fonction de chacun
- Trouver un accord, un consensus, malgré les différences, au service de l'intérêt supérieur commun
- Développer ses compétences relationnelles



## LE + DE LA FORMATION

En mettant en place un cadre sécurisé, l'animateur permet des échanges sains et constructifs pour sortir avec bienveillance des conflits larvés et non-dits. Utilisations d'outils issus de l'analyse transactionnelle et de la communication non violente.

## DURÉE

13 heures, soit 2 jours consécutifs

Cette formation se réalise uniquement dans votre structure.

**Contactez-nous** pour plus d'information.

# APP (Analyse des pratiques professionnelles)

*Les difficultés relationnelles, les positionnements professionnels différents, la routine amènent des tensions dans une équipe, une institution. Pendant les séances d'APP, les échanges, l'analyse des causes racines en « faisant un pas de côté », les repérages des ressources dont dispose l'équipe (l'institution), permettront de réfléchir ensemble et de co-construire de nouveaux modèles relationnels, de nouveaux positionnements professionnels plus adaptés. Ce travail en équipe permet de réintroduire une fluidité relationnelle au service d'une pratique professionnelle cohérente au plus près des besoins des bénéficiaires.*

## **PUBLIC**

**Toute équipe ayant besoin de prendre du recul et de se réinterroger sur sa pratique face aux difficultés rencontrées (avec les bénéficiaires, les familles, entre collègues, collaborateurs...)**

## **OBJECTIFS**

- Partager et mutualiser des expériences
- Poser un regard distancié sur les pratiques
- Elaborer une réflexion personnelle et collective à partir de situations concrètes
- Donner du sens aux « symptômes » professionnels pour en élaborer les solutions
- Favoriser un esprit et une dynamique d'équipe autour d'un projet fédérateur en lien avec l'accompagnement des personnes bénéficiaires

- Lutter contre l'épuisement professionnel par la circulation de la parole et l'expression émotionnelle

## **CONTENU**

**Directement lié aux besoins et attentes des stagiaires et/ou de la structure et aux apports du groupe, il s'appuiera sur :**

- Les ressources individuelles des stagiaires (expérience professionnelle, parcours personnel...)
- Les ressources de l'équipe (valeurs, actions menées, motivations...)



## LES + DE LA FORMATION

Adaptation des modalités d'intervention : nombre de participants, fréquence, durée  
Méthode participative : sujets et problématiques apportés par les stagiaires, exercices individuels et de groupe, jeux de rôles, etc.

Un travail d'expérimentation de solution sera, si besoin, proposé par le groupe, et réévalué la séance suivante avec l'animateur

## DUREE

Minimum 02h30

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif)

# De la cohérence des pratiques à la cohésion d'équipe

*L'application « des règles de vie » représente un élément fondamental du travail des éducateurs ET l'espace de rencontre avec le public. Paradoxalement, transgressions de la règle et écarts au cadre ne sont pas l'apanage des enfants/adolescents pris en charge: les professionnels y sont aussi confrontés dans leurs pratiques éducatives. C'est dans cet espace du quotidien éducatif que la cohérence et la cohésion entre les adultes peuvent être menacées.*

## **PUBLIC**

**Equipes confrontées à des difficultés de cohérences dans les actes de la vie quotidienne avec le public accueilli**

## **OBJECTIFS**

- Co-construire un consensus autour des pratiques de prise en charge de la vie quotidienne qui permette d'articuler la dynamique collective et l'expression des individualités
- Apprendre à utiliser un outil nommé « Activité d'ajustement (AA) » : Support d'animation interactif visant la co-construction groupal d'un consensus des pratiques

## **CONTENU**

- Susciter une réflexion collective sur la construction et l'évolution des postures éducatives
- Identifier les résonances personnelles liées aux postures éducatives
- Réguler les pratiques d'accompagnement et les savoir-être dans la relation quotidienne avec le public
- Apports théoriques : la dynamique d'une profession dans un hébergement collectif « organisé » (Sociologie des organisations, approche interactionniste)



## LE + DE LA FORMATION

Formation action autour de l'outil AA :  
Pour chaque équipe, structurer « l'espace intermédiaire » de prise en charge afin de limiter le passage à l'acte et de réguler les conflits au sein des équipes (rivalités, clivages, incompatibilités)



## DURÉE

06h30, soit 1 journée

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif).

# De l'écologie relationnelle à l'excellence professionnelle

## Optionnel : gestion de la violence niveau 3

*Les problèmes relationnels dans une équipe pluri-disciplinaire sont de vrais freins dans la gestion du quotidien et une faille dans la fonction contenante institutionnelle. Sans une communication fluide et une confiance relationnelle, le travail en équipe ne peut être opérationnel. Dans cette formation, nous allons revisiter les postulats de l'hygiène relationnelle et travailler sur une communication apaisée et non violente.*

### **PUBLIC**

**Toute équipe rencontrant des problèmes de confiance, de communication et de cohésion.**

### **OBJECTIFS**

- Prendre conscience des enjeux relationnels au sein de son équipe
- Se recentrer sur ses besoins et savoir les exprimer posément
- Apprendre à mieux communiquer (formulation de demandes adaptées)
- Réalisation de soi et expression de son potentiel pour s'épanouir au travail

### **CONTENU**

#### **L'hygiène relationnelle // Les enjeux relationnels**

- Les positions de vie : comment je me positionne dans la relation et ce que cela induit
- Le triangle de Karpman : victime, bourreau, sauveur
- Les 4 accords toltèques : fondements d'une relation saine et adulte
- Le parasite : quel principe, ambiance, je nourrie dans mes relations
- Les 3 peurs fondamentales : passer de la survie à la vie
- Les appâts relationnels : quels sont les appâts que j'utilise pour relationner // à quels appâts je mords



### **La CNV (communication non violente)**

- Reconnaissance et gestion de ses émotions
- Prise de conscience et expression de ses besoins
- Formulation d'une demande adaptée (fond et forme)

### **Optionnel : gestion de la violence (pour les équipes ayant suivi le niveau 1)**

- Retour sur expériences, révisions, ajustements, nouveaux apports
- Inclusion de nouveaux dans une équipe ayant suivi le niveau 1

## **LE + DE LA FORMATION**

En mettant en place un cadre sécurisé, l'animateur permet des échanges sains et constructifs. Utilisation d'outils issus de l'analyse transactionnelle et de la communication non violente

## **DURÉE**

19h30, soit 3 jours consécutifs

**Contactez-nous** pour plus d'information.

# Gestion des crises chez les bébés et les jeunes enfants

*Afin de travailler la suppléance parentale en développant la fonction maternante et paternante, cette formation a pour but de comprendre, gérer et accompagner les pleurs, colères et peur de l'abandon des enfants de 0 à 6 ans.*

## **PUBLIC**

**Professionnels travaillant dans le secteur de la petite enfance (crèches, pouponnières, centres maternels et parentaux)**

## **OBJECTIFS**

- Analyser, et comprendre le sens et la fonction des colères et pleurs infantiles
- Accompagner en équipe, avec bienveillance, ces moments de crises
- Questionner les besoins de l'enfant

## **CONTENU**

**Une crise chez un jeune enfant, qu'est-ce que c'est ?**

- Définition de la crise
- Caractéristiques et besoins des jeunes enfants
- Signification des pleurs et colères chez un enfant
- La fonction maternante et paternante

**Ma position et mes réactions face aux émotions des petits**

- Les comportements spontanés
- Clarifier mes limites, mes peurs et leurs conséquences dans la gestion de la crise
- L'intelligence émotionnelle : comment prendre du recul et gérer ses émotions



### **La gestion de la crise**

- Vivre l'enveloppement physique et affectif
- La contenance physique adaptée aux tous petits
- Assurer la continuité du lien
- Comprendre ce que nomme l'enfant par le corps : du corps à la parole

### **LE + DE LA FORMATION**

Méthode concrète alliant théorie et pratique, élaborée avec des psychologues. Tatamis fournis.

### **DURÉE**

26 heures, soit 4 jours (2+2)

Cette formation se réalise uniquement dans votre structure.

**Contactez-nous** pour plus d'information

# Gestion de la violence©

*“Contenir avec éthique et bienveillance... pour protéger”*

*Pour permettre aux travailleurs sociaux d'appréhender et de gérer plus sereinement les passages à l'acte violents des usagers, nous avons créé un protocole de contenance physique doux, éthique et bienveillant ou le bien-être et la protection de la personne en crise sont au cœur de l'action qui se veut éducative.*

## **PUBLIC**

**Structures confrontées à de la violence (prévention et gestion)**

## **OBJECTIFS**

- Canaliser, contenir avec éthique (physiquement, psychologiquement et affectivement) pour faire diminuer la violence en institution
- Comprendre, anticiper et travailler en équipe la gestion de la violence et les actions de prévention
- Savoir se protéger psychologiquement de la violence de l'utilisateur
- Apprendre un protocole et des techniques physiques pour protéger l'utilisateur de sa propre violence ainsi que ceux qui l'entourent (utilisateurs et professionnels)

## **CONTENU**

**Ma position et mes réactions face à la violence**

- Les comportements spontanés : fuite, sidération ou affrontement
- Clarifier mes limites, mes peurs et leurs conséquences dans la gestion de la crise
- L'intelligence émotionnelle : comment prendre du recul et gérer ses émotions

**Le protocole de la contenance physique**

- Les signes précurseurs et la signification du passage à l'acte violent
- La contenance physique: apprentissage de techniques douces et simples
- La régulation des professionnels : la posture éducative adaptée lors d'une crise
- La fin de la crise, le passage d'un relais éducatif et l'accueil empathique des émotions
- La reprise après crise entre le professionnel et l'utilisateur



- L'externalisation des conflits psychiques grâce à l'enveloppement corporel
- L'intériorisation de la norme et des limites
- L'apaisement et la sécurisation de l'utilisateur et du groupe

#### **Les limites de la contenance physique**

- Les attitudes à bannir, les conditions pour intervenir
- Les caractéristiques psychologiques et le vécu de l'utilisateur
- Les conséquences d'une utilisation abusive ou inappropriée de la méthode

## **LE + DE LA FORMATION**

Méthode concrète alliant théorie et pratique, élaborée avec des psychologues.

*\* Tatamis fournis.*

## **DURÉE**

26 heures, soit 4 jours (2+2)

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif).

# Piqûre de rappel du protocole gestion de la violence

*La formation gestion de la violence niveau 1 permet d'amorcer une réelle réflexion sur les enjeux de la gestion des crises pour les publics mais aussi pour les professionnels. A l'issus des 4 jours, nous proposons un retour sur expériences afin de questionner les impacts de la formation après retour sur le terrain. Il est très important pour les professionnels de vérifier les acquis de la formation et les points à renforcer.*

## **PUBLIC**

**Structures ayant proposé à ses professionnels le niveau 1 « gestion de la violence »**

## **OBJECTIFS**

- Questionner sa pratique lors des passages à l'acte violents
- Evaluer les acquis de la formation et renforcer les apports théoriques et pratiques

## **CONTENU**

### **De la théorie à la pratique**

La journée se construit en fonction des attentes et besoins des professionnels et de la structure

### **Les attitudes face à la violence**

- Se ressourcer par des apports théoriques.
- Revisiter les techniques de contenance

### **La posture saine et sécur**

- Les signes précurseurs du passage à l'acte par l'analyse des situations
- La régulation des professionnels à travers une lecture des pratiques
- La reprise et discussion après crise entre le professionnel et l'utilisateur afin de vérifier si le lien est basé sur la justesse (cadrer pour rassurer).



## LE + DE LA FORMATION

Nous partons toujours d'une mise en situation, de l'éprouvé corporel, pour ensuite étayer par de la réflexion collective et de la théorie.



## DURÉE

06h30, soit 1 journée

Cette formation se réalise uniquement dans votre structure.

**Contactez-nous** pour plus d'information.

# La Psychopathologie

## Comment travailler avec un public psychotique et/ou présentant des troubles du comportement ?

*Les institutions et les professionnels d'aujourd'hui sont confrontés à une évolution du public qu'ils accueillent. Face à l'insensé manifeste des troubles psychopathologiques et à leur complexité, la compréhension des comportements et des attitudes étranges et déstabilisantes est une clé incontournable pour ajuster sa posture professionnelle et proposer un accompagnement contenant et soignant.*

### **PUBLIC**

**Équipe confrontée aux troubles psychopathologiques**

### **OBJECTIFS**

- Comprendre les troubles psychopathologiques ; faire la différence entre le normal et le pathologique
- Construire des ressources collectives et personnelles bienveillantes et humanisantes (concept théorique, technique, médiation)
- Savoir accueillir et transformer ses vécus et éprouvés corporels suscités par la rencontre de la pathologie
- Connaître les différents dispositifs de soin

### **CONTENU**

#### **Savoir pour comprendre**

- Définir la psychopathologie, ses causes et savoir identifier un symptôme
- Connaître les étapes du développement psychique et les différentes structurations psychiques (psychotique, limite et névrotique)
- Évaluer l'« intelligence émotionnelle », la capacité de socialisation de la personne : rapport au réel, capacité d'adaptation, dynamique affective, expression pulsionnelle, type d'angoisse, défenses

#### **Accueillir, s'ajuster et travailler avec les résistances pathologiques**

- Savoir utiliser différentes modalités de contact pour rencontrer la personne : accordage affectif, capacité d'empathie et de verbalisation, cadre sécurisant



- Identifier ses limites : accueil, contrôle et adaptation de l'expression de ses émotions
- Mener un entretien : motiver au changement, accueillir et contenir les résistances
- Choisir des dispositifs et des médiations adaptées en fonction des capacités cognitives et affectives de la personne accompagnée

### **Développer des cadres contenant pour les professionnels**

- Conceptualiser la culture commune institutionnelle : communication (orale et/ou écrite) et pensée élaborative (cohérence et cohésion pour une équipe transdisciplinaire)
- Avoir des lieux et des temps ressources, des procédures pour les personnes et les professionnels

- Ressources externes : les liens partenariaux et les lieux de références en cas de crise

## **LE + DE LA FORMATION**

Nous adaptons le contenu de la formation en fonction des questionnements et préoccupations de/des équipe(s). Le travail est basé sur une expérimentation des éprouvés corporels et relationnels.

## **DURÉE**

**19h30, soit 3 jours**

Cette formation s'adresse à une ou plusieurs équipe(s) en même temps (intra ou inter-établissement).

**Contactez-nous** pour plus d'informations

# Travailler avec des MNA

*(Mineurs non accompagnés)*

*Produire une société qui réussit à vivre ensemble, tel pourrait être résumé une des finalités du travail social. Les structures et les professionnels se retrouvent aujourd'hui sommer de réfléchir aux réponses à apporter aux demandes de reconnaissance, de revendications culturelles exprimées par les personnes accompagnées. Comment tenir compte des singularités individuelles, y compris culturelles des personnes que l'on accompagne à partir de mission au sein d'institutions relevant du droit commun.*

## **PUBLIC**

**Structures confrontées à des difficultés liées à l'accueil de publics de cultures et de religions singulières.**

## **OBJECTIFS**

- Comprendre et intégrer une pratique de l'« interculturelité » : Socio histoire de la diversité culturelle, de l'immigration
- Travailler ses représentations autour de la notion d'identité, de culture et de religion
- Construire une posture professionnelle laïque
- Evaluer les acquis de la formation et renforcer les apports théoriques et pratiques

## **CONTENU**

**Il est élaboré en fonction des demandes et adapté pédagogiquement selon les publics.**

### **Comprendre**

- Socio histoire nationale de la « diversité culturelle »
- Les approches « interculturelles » : de l'exotisme au métissage
- Religion, religiosité et faits religieux
- De la laïcité comme principe à l'élaboration d'une posture professionnelle laïque

### **S'approprier**

- Mise en situation, textes, supports vidéo
- Analyse de situations professionnelles à partir de cas concrets
- Appréhender les différences culturelles et les intégrer dans une réflexion pour une prise en charge adaptée



## LE + DE LA FORMATION

Cette formation s'appuie sur les questionnements des stagiaires en articulant situations de la pratique et engagement des acteurs au sein de leurs structures, auprès du public accueilli.

Les apports théoriques viendront étayer de manière singulière et adaptées des questions posées par les participants en matière de fait religieux, des notions de communauté, de laïcité.

## DURÉE

De 1 à 3 jours selon les demandes

Cette formation s'adresse à une ou plusieurs équipe(s) en même temps (intra ou inter-établissement).

**Contactez-nous** pour plus d'informations.

# Sensibilisation à l'autisme

*Cette formation apporte différentes pistes de compréhension du fonctionnement des personnes avec troubles du spectre autistique. Le but étant de permettre aux professionnels, accompagnant une personne avec TSA, d'identifier, de comprendre le comportement de l'enfant, de l'adolescent ou de l'adulte et de mettre en place une réponse adaptée.*

## **PUBLIC**

**Structures qui accueillent un public porteur d'autisme**

## **OBJECTIFS**

- Comprendre un fonctionnement autistique et travailler avec ses particularités
- Communiquer avec une personne autiste
- Prévenir et gérer les troubles du comportement

## **CONTENU**

### **Le fonctionnement autistique**

- L'autisme : définitions, contexte et caractéristiques
- L'autisme de l'intérieur : la triade
- Les théories sur l'autisme
- Les différentes particularités sensorielles
- L'accompagnement au quotidien et le projet de la personne accompagnée

### **La communication**

- État des différents processus de communication
  - Les moyens de communication avec un public porteur d'autisme (verbal, peu verbal, non verbal)
- Les troubles du comportement
- Les manifestations, les signes précurseurs identifiables
  - La compréhension des troubles du comportement
  - La prévention et la gestion des troubles du comportement



## LE + DE LA FORMATION

Méthode concrète alliant  
théorie et pratique. *Tatamis fournis*



## DURÉE

**13 heures, soit 2 jours**

Cette formation se réalise uniquement  
dans votre structure.

**Contactez-nous** pour plus d'informations  
(organisation, tarif)

# *Cadres : comment accompagner et soutenir vos équipes dans la gestion de la violence*

*Cette formation permet aux cadres de trouver une posture sécurisée visant à anticiper et gérer les situations de violence et de conflit avec la bonne distance et d'être force de soutien pour leurs équipes.*

## **PUBLIC**

**Directeurs, chefs de service et psychologues encadrant des travailleurs sociaux confrontés à de la violence**

## **OBJECTIFS**

- Comprendre, anticiper et travailler en équipe sur les passages à l'acte violent
- Trouver sa place lors d'un passage à l'acte ; accompagner et soutenir son équipe
- S'initier à des techniques physiques pour protéger l'utilisateur de sa propre violence ainsi que ceux qui l'entourent
- Savoir prendre soin de soi pour pouvoir prendre soin de son équipe
- Décrypter les enjeux relationnels et soutenir son équipe avec bienveillance

## **CONTENU**

**Mes attitudes et réactions face à la violence, au conflit, au stress**

- Les 3 niveaux de stress et les stratégies de survie
- Comprendre le fonctionnement du cerveau émotionnel
- L'intelligence émotionnelle : comment prendre du recul et gérer ses émotions

**La contenance physique : pourquoi, comment ?**

- Les signes précurseurs de la violence institutionnelle (de la part des usagers et des professionnels)
- La contenance physique : apprentissage de techniques douces et simples



- La place et le rôle du cadre lors d'un passage à l'acte ; les conditions et les limites de son intervention
- La fin de la crise, le passage d'un relais éducatif et l'accueil empathique des émotions
- La reprise après crise entre le professionnel et l'utilisateur

### **La posture du cadre : un soutien pour son équipe**

- Incarner une posture d'autorité : ni trop impliqué, ni trop distant (entre lien et Loi)
- Être le garant de la Loi, de l'autorité, de la sécurité et des sanctions
- Résoudre les conflits de manière pacifique
- Savoir donner des signes de reconnaissance
- Savoir-faire une critique constructive en permettant l'expression des besoins de chacun
- Construction d'un outil de débriefing d'après crise

## **LE + DE LA FORMATION**

Méthode concrète, alliant théorie et pratique, élaborée avec des psychologues. Tatamis fournis.

## **DURÉE**

26 heures, soit 4 jours (2+2)

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif).

# Cadres et fonction contenante

*Les dépositaires du cadre général d'une institution sont le directeur et les chefs de service. Il existe une double injonction pour les cadres : veiller au cadre éducatif général d'une part et d'autre part à ce que les conditions de sécurité d'hygiène et de santé des professionnels soient conformes au code du travail. Cette formation a pour but de questionner la place de chacun au regard des fonctions et mandats. La moindre incivilité doit questionner le cadre général afin de parvenir à traiter les risques de débordements de façon humaniste. Il ne saurait y avoir de liberté sans contraintes et qui plus est sans un cadre sécurisé et serein. Nous travaillerons autour de cette posture et des sanctions adaptées à mettre en place pour garantir un cadre éducatif sécurisant et constant.*

## PUBLIC

**Équipe de cadres rencontrant des difficultés pour poser et faire respecter un cadre de référence. (Il n'est pas nécessaire que l'équipe ait suivi le niveau 1 de gestion de la violence pour suivre cette formation).**

## OBJECTIFS

- Permettre aux cadres de mieux se positionner dans la relation de subordination en clarifiant et conceptualisant la notion de fonction contenante, d'autorité, ses intérêts, ses limites et ses contraintes
- Savoir poser, de façon concrète et réfléchie, un cadre de réflexion sain, sécurisant et constant
- Renarcissiser les professionnels pour leur permettre de se repositionner et de reprendre l'initiative des sanctions

## CONTENU

### La fonction contenante

- La fonction contenante, qu'est-ce que c'est ?
- Différence entre fonction contenante et contention
- Les fondements de la fonction contenante et la définition du cadre

### Comment poser son autorité face à un groupe ?

- Les différentes autorités "du laxisme à l'autoritarisme"; leurs conséquences sur la relation
- Le triptyque de l'autorité (être, avoir et faire)
- Affectivité et autorité dans la relation managériale (entre lien et Loi)
- Structure du groupe, leadership, triangle dramatique



### **La sanction éducative au service de la relation éducative**

- Typologie et sens éducatif de la sanction
- Les principes et les limites de la sanction
- Les sanctions positives et novatrices
- Conceptualisation d'un outil transposable au quotidien

### **Optionnel : gestion de la violence (pour les équipes ayant suivi le niveau 1)**

- Retour sur expériences, révisions, ajustements, nouveaux apports
- Inclusion de nouveaux dans une équipe ayant suivi le niveau 1 (acquisition du langage commun)

## **LE + DE LA FORMATION**

Utilisation sous forme pratique d'outils issus de l'analyse transactionnelle : chaque professionnel peut se les approprier de manière concrète et efficace. Mise en place d'un théâtre forum.

## **DURÉE**

26 heures, soit 4 jours (2+2)

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif).

# Analyse des pratiques professionnelles pour les Cadres

*Être cadre, c'est toujours anticiper et aussi être stratégique face à certaines situations. En effet, une lecture analytique des mouvements des équipes et du public, assortie de l'élaboration de contre-mesures, limitent le risque d'être pris au dépourvu. Dans ses expériences de terrain, chaque cadre peut citer une situation du quotidien qui a été parfois plus envahissante que souhaitée. Chercher à entamer l'analyse de ces situations donne la possibilité d'envisager cette démarche comme une source d'enrichissement, en ce qu'elle permettra une prise de distance, de recul à l'égard des événements.*

## **PUBLIC**

**Cadres (directeur, chefs de services, psychologue), travaillant dans une structure éducative**

## **OBJECTIFS**

- Proposer un espace d'accueil et de mise en mots du vécu professionnel en lien à la relation d'encadrement et à ses difficultés
- Favoriser l'expression et l'accueil des différents points de vue dans la mise en œuvre des actions encadrantes
- Écouter et accueillir les impacts émotionnels tout en accompagnant la mise en état ressource
- Mettre à jour les dynamiques et les enjeux sous-jacents aux problématiques présentes dans les dynamiques d'équipe

- Permettre une prise de recul et de réflexion quant à ses propres modes de fonctionnement et à ses interventions
- Permettre l'émergence d'hypothèses de travail

## **CONTENU**

- Reconnaissance des éprouvés et des positions spécifiques dans la relation complexe avec les équipes et les personnes accompagnées
- Expression des interrogations, des difficultés voire des souffrances et vécus dans la relation d'aide, de soin, d'accompagnement éducatif ou social



- Mettre en question les pratiques, les implications personnelles, les interactions, rechercher du sens sur les situations rencontrées et élaborer des représentations collectives et personnelles de nouvelles actions.

## LE + DE LA FORMATION

Adaptation des modalités d'intervention : nombre de participants, fréquence, durée  
Méthode participative : sujets et problématiques apportés par les stagiaires, exercices individuels et de groupe, jeux de rôles, etc. ...

Un travail d'expérimentation de solution sera, si besoin, proposé par le groupe, et réévalué la séance suivante avec l'animateur

## DURÉE

Minimum 02h30

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif).



*Bienveillance est un organisme de formation déclaré, dédié aux acteurs de l'éducation. Nous intervenons dans la gestion des groupes, de l'agressivité, des incivilités, des conflits et des violences physiques et verbales et des risques psycho-sociaux.*



## **Bienveillance**

61 rue Nicolas Chorier 38000 Grenoble

**Tél : 07.67.51.44.36**

**[www.bien-veillance.fr](http://www.bien-veillance.fr)**

**[secretariat@bien-veillance.fr](mailto:secretariat@bien-veillance.fr)**

**N° Data-dock : 84380678238**

**N° de SIRET : 833 982 648 000 10    N° organisme de formation : 84 3806782 38**