

***Des formations pour prévenir  
et gérer les conflits et les violences,  
dédiées aux acteurs de l'éducation spécialisée,  
par des professionnels de l'éducation spécialisée***



**BienVeillance**

Expertise en gestion des conflits et des violences

**Créé en octobre 2010, l'organisme de formation Bienveillance a formé à ce jour plus de 8000 travailleurs sociaux issus de tous horizons (Handicap, protection de l'enfance, Protection Judiciaire de la Jeunesse, milieu carcéral, précarité, émigration, écoles de formation de travailleurs sociaux, services psychiatriques).**

Depuis mars 2020, nos vies ont bien changé avec l'apparition de la Covid 19. Vous, les acteurs du travail social, n'avez pas chômé pendant cette période si particulière. Chacun à votre niveau. Personnes à accompagner, coûte que coûte, malgré le virus et l'exacerbation de la violence générée, entre autres, par ce climat anxiogène. Mesures sanitaires à mettre en place et isolements des malades à gérer ; absences à combler, collègues à remplacer au pied levé, valse des intérimaires à intégrer ; planning à faire, à refaire ; Oufffff..... Vous avez redoublé de présence et de créativité pour inventer de nouvelles façons de travailler et d'accompagner les personnes vulnérables et/ou en danger dans ce contexte. Chapeau !

Bienveillance a fait preuve également d'un élan créatif pour adapter et maintenir au maximum ses interventions, en tenant compte des mesures sanitaires. Ainsi, nous avons pu vous permettre de souffler un peu et de vous ressourcer en formation malgré la crise ; de « lever la tête du guidon » pour reprendre de la hauteur face à votre quotidien éprouvant de terrain ; de remettre de la pensée sur vos actions éducatives. Nous espérons que bientôt nous pourrions intervenir de nouveau en toute normalité dans vos structures : lire sur vos visages les sourires et les rires, libérés des masques ; se toucher sans peur ; revisiter de manière ludique les situations éducatives dans l'éprouvé du corps en action ; partager la convivialité des pauses café et repas avec joie et légèreté.... Rêvons que cela arrive bientôt....

Cette année, l'équipe de Bienveillance a continué son processus de formation interne (clinique du développement psycho-sexuel de l'enfant, analyse de pratiques, démarche qualité). Nous avons mis en oeuvre les outils de certification dans le cadre de la démarche Qualiopi. Enfin, nous avons revisité nos offres de formations et retravaillé chaque fiche action. Nous sommes ravis de vous les présenter dans ce nouveau catalogue 2022.

Toute l'équipe vous dit à bientôt pour de nouvelles aventures....

*NB : Pour venir renforcer notre équipe de formateurs en région Rhône-Alpes-Auvergne et en région parisienne, nous recherchons deux collaborateurs. L'annonce détaillée est consultable sur la page d'accueil de notre site : [www.bien-veillance.fr](http://www.bien-veillance.fr)*

# Sommaire

|                   |    |
|-------------------|----|
| Présentation      | 4  |
| Qui sommes-nous ? | 5  |
| Notre démarche    | 10 |

## NOS FORMATIONS

### *Gestion de la violence* ©

|  |          |
|--|----------|
| Niv. 1 Contenir avec éthique et bienveillance... pour protéger<br>Piqûre de rappel du protocole « Gestion de la violence » | 12<br>14 |
| Niv. 2 Fonction contenante en institution  | 16       |
| Niv. 3 Prévenir et gérer sereinement les conflits pour mieux relationner<br>Médiation et cohésion d'équipe                 | 18<br>20 |
| De la cohérence des pratiques à la cohésion d'équipe   | 22       |

### *Formations pour les cadres*

|  |    |
|--|----|
| Comment accompagner et soutenir vos équipes lors de phénomènes de violence | 24 |
| Cadres et fonction contenante  | 26 |
| Fiche action : CoDEV Professionnel <b>NOUVEAU</b>                          | 28 |

|                |    |
|----------------|----|
| Nos références | 30 |
|----------------|----|

# Présentation

Notre catalogue vous présente nos offres de formations pour 2022, finançables dans le cadre des plans de développement de compétences annuels de vos établissements. Notre organisme répond aux exigences de la réforme de la formation (à l'heure où nous imprimons ces pages, nous sommes en cours de certification : démarche de qualité Qualiopi).

L'ensemble de nos formations est proposé en interne. Nous réalisons nos animations au sein même de vos structures. Pour les formations en Rhône-Alpes-Auvergne, nous acheminons le matériel nécessaire (tatamis, paper-board, etc...). Pour les autres régions, consultez-nous pour connaître nos modalités.

**Nos formations ne nécessitent aucun prérequis. Elles sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour cela, nous avons mis en place un partenariat avec l'Agefiph.**

Nous étudions toutes vos demandes de réalisation d'actions dans vos établissements, adaptées à vos besoins institutionnels. Nous pouvons mettre en place des formations créées sur mesure, afin de répondre au plus près aux besoins de vos équipes. Nous établissons des devis sur simple demande. N'hésitez pas à nous contacter.

**Nos 3 niveaux de formation « Gestion de la violence »** peuvent être suivis à la suite, dans le désordre ou indépendamment les uns des autres :

- **Niveau 1** : «Contenir avec éthique et Bienveillance... pour protéger»
- **Niveau 2** : «Fonction contenante en institution»
- **Niveau 3** : «Prévenir et gérer sereinement les conflits... pour mieux relationner»



# Qui sommes-nous ?

*En professionnels de la formation, passionnés d'éducation et de communication, nous nous appuyons sur notre expérience et notre culture «terrain» du travail social et du monde associatif (sport et animation socio-culturelle).*

## Nathalie Hocdé



**Fondatrice et gérante de Bienveillance  
Consultante et formatrice**

**Guérisseuse** (radiesthésie, magnétisme)

Éducatrice spécialisée (MECS, ITEP, CER)

Professeur d'Activités Physiques Adaptées, éducatrice sportive (MECS / ITEP , milieu carcéral, ESAT, psychiatrie infantile, club de judo)

Animatrice, coordinatrice, adjointe pédagogique et directrice (association socio-culturelle, centres de vacances intégrant

des personnes en situation de handicap)

Diplômée d'État en Éducation Spécialisée (éducatrice) ; Maîtrise STAPS (Sciences et techniques des Activités Physiques et Sportives, option Activités Physiques Adaptées) ; Brevet d'État d'Éducateur sportif en judo. De nombreuses formations en développement personnel et en thérapie psycho-corporelle, gestion des conflits et des violences, développement psycho-sexuel de l'enfant, communication non violente, analyse transactionnelle, systémie, massages de bien-être, soins énergétiques, séjours d'études chamaniques. Appartient à un groupe de supervision depuis 2012

Athlète de haut-niveau en judo pendant 13 ans, ceinture noire 2e Dan

# Corinne Perrot



**Gestion Administrative & secrétariat de Bienveillance**  
*Coordinatrice de la démarche qualité Qualiopi*

# Céline Kazarian



**Formatrice**  
**Coach de vie et professionnel**

Cheffe de service éducatif (MAS) Professeur d'Activités Physiques Adaptées, éducatrice sportive (IME, IES, clubs de Judo et de Natation) Animatrice et adjointe pédagogique (associations socio-culturelles, Service des Sports en Mairie) Coordinatrice de l'évaluation interne et de la qualité (IES)

Certification de coaching personnel et professionnel à l'Institut des Neurosciences Appliquées (INA), CAFERUIS, Maîtrise en Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives (STAPS), option «activités physiques adaptées» ; Brevet d'État d'Éducateur Sportif en judo; Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique De nombreuses formations : dans le champ de l'autisme et du handicap; gestion des conflits et des violences ; systémie ; développement personnel et psycho-corporel ; développement psycho-sexuel de l'enfant  
Athlète de haut-niveau en judo pendant 4 ans ; ceinture noire 2ème Dan

# Sylvain Gomez



## Formateur

### **Chef de Service éducatif (CER, MECS, CEF)**

Rédaction d'un projet de service spécifique lié au travail avec la famille et à la restauration des liens familiaux Éducateur spécialisé (MECS, CEF), travail avec les familles et soutien à la parentalité (Internat-séquentiel-PMPMF). Intervenant dans le cadre de la préparation aux concours et V.A.E des travailleurs sociaux "SEMSO" Suivi et animation des groupes de pilotage de l'évaluation interne (MECS et CER). Guide de la bonne pratique professionnelle et

optimisation du travail d'équipe Éducateur canin et médiation animale

CAFERUIS ; diplômé d'État en Éducation Spécialisée (éducateur) ; Maîtrise, droit, économie, gestion, Mention Management, Spécialité Management de Projet Formation: psychologie: théorie de l'attachement ; développement psycho-sexuel de l'enfant

Compétiteur en judo (ceinture noire 1er dan), lutte, pancrace, MMA et moto

# Adeline Travert



## Formatrice, coaching managérial

### **Intervenante en CoDEV professionnel**

**Cadre socio-éducatif (AEMO, handicap, MECS, EPE PJJ, CEF)**  
Educatrice spécialisée (UEMO PJJ, CER, MECS, Institut spécialisé)  
Cadre technique Handball (Comité Départemental) Educatrice sportive (IME, IMPRO déficient visuel, auditif, personnes âgées et maladie d'Alzheimer) ; MASTER 2 en sociologie et développement des organisations ; DEUG en Sciences et techniques des activités physiques et sportives (STAPS) ; Brevet professionnel de la jeunesse

et de l'éducation populaire des activités pour tous (BPJEPS APT) ; Brevet d'état d'éducateur de Handball ( BE 1°) ; Certificat d'aptitude Certificat d'aptitude handisport ; développement psycho-sexuel de l'enfant

## Dominique Rey



**Formatrice, intervenante en APP**

**Thérapeute Praticienne** : Analyse Transactionnelle, Bioénergie, Approche Systémique, approches énergétiques (Médecine Traditionnelle Chinoise, magnétisme) ; Enseignante en Arts Martiaux et Energétiques Chinois (Taï chi chuan et Qi Gong) (Diplôme d'Instructrice Fédérale) ; Formatrice en dynamique relationnelle Animatrice Family Lab (Approche Suédoise) : accompagnement à la parentalité et à l'authenticité relationnelle Cheffe de service éducatif (foyers d'hébergements pour adultes en situation de handicap)

Diplôme d'Etat en Education Spécialisée (éducatrice) ; développement psycho-sexuel de l'enfant

## Isabelle Simon



**Formatrice et consultante en management, coach**

Manager pendant plus de 20 ans en entreprise (Accompagnement des collaborateurs et des managers sur des thématiques telles que : mieux communiquer ensemble, améliorer la cohésion d'équipe, apprendre à gérer ses émotions, gérer les conflits, développer son leadership, renforcer sa confiance) Executive Coach, certifiée HEC, Praticienne MBTI / DISC / DOLQUEST- Co-développement - Appreciative Inquiry; formée aux constellations familiales Intervenante sur le Parcours « Métier de Coach » à l'Institut Français de Gestion

De nombreuses formations en développement personnel, gestion des conflits, communication non violente, systémie, PNL, Analyse Transactionnelle. Membre de l'EMCC FRANCE, fédération européenne de Mentoring et Coaching



## OUTILS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Dans le cadre de la démarche de qualité **Qualiopi**, voici les outils que nous allons mettre en place pour évaluer la qualité de chacune de nos formations :

- Evaluation initiale de positionnement des stagiaires
- Bilan oral à la fin de chaque demi-journée de travail
- Bilan final, oral et écrit, avec les stagiaires (questionnaire d'acquisition des compétences et de satisfaction)
- Bilan "à chaud" à l'issue de la formation avec les cadres institutionnels
- Evaluation post formation, 3 mois après l'action de formation, avec un questionnaire de satisfaction (pour les stagiaires et les responsables de la structure)



## Notre démarche

### La démarche de prévention et de gestion des conflits et des violences

Afin de limiter l'agressivité de la personne accompagnée, le professionnel se doit d'utiliser **une communication efficace** (verbale et non verbale) et d'adopter une **posture éducative saine**, adaptée et bienveillante.

L'adulte référent doit savoir poser une **autorité saine** et des **sanctions adaptées** pour assurer une **fonction contenante** et **gérer un groupe** afin de garantir la permanence d'un **cadre éducatif** cohérent et sécurisant. Un travail autour des **enjeux relationnels**, de la **médiation** et la **cohésion d'équipe** peut aider à instaurer et maintenir ce cadre, en recréant les conditions du **dialogue** au sein d'une équipe de professionnels.

Aucune vie institutionnelle ne peut échapper aux lots de **conflits, incivilités et violences verbales**. En gérant bien les moments de tensions et de désaccords, le conflit est un outil très riche qui vient servir et enrichir la relation... à condition de savoir les régler pour ne pas que l'escalade de l'agressivité n'aille trop haut et ne cause des dommages relationnels trop conséquents.

**« Prendre soin de soi pour pouvoir prendre soin des autres »** : pour rester bienveillant, l'adulte doit être capable de gérer son **stress**, et de conscientiser sa propre **agressivité**.





Enfin, certains professionnels se retrouvent régulièrement confrontés à des **violences physiques**. Nous avons créé un protocole de contenance physique doux, éthique et bienveillant où le **respect** et la **protection** de la personne accompagnée sont au cœur de l'action qui se veut éducative. Loin de l'idée de devenir un "Bruce Lee", spécialiste de la self défense, un travailleur social peut apprendre des techniques non violentes pour contenir efficacement la personne accompagnée. Ainsi contenue, la personne en souffrance peut aller au bout de sa crise en libérant ses émotions, **sans que le passage à l'acte ne soit destructeur ni préjudiciable**.

Formé, l'éducateur peut affronter ces moments de crise avec **moins d'appréhension et de stress ; sans se mettre en danger**, en ne répondant pas à la violence par la fuite ou la violence.

### **Des méthodes actives**

Nous partons toujours de **l'éprouvé du corps en action** pour apporter ensuite les étayages théoriques. Nos formations sont animées à l'aide de **méthodes actives** et **d'outils pratiques** réinvestissables dans le quotidien. Nous alternons des **temps d'échanges** et de **partages d'expériences**, des **exercices pratiques corporels** et des **apports théoriques et méthodologiques**. Les programmes sont construits sur mesure à partir **d'exemples concrets** apportés par les participants et comportent des **études de cas et des mises en situation** sous formes de méthodes théâtrales ludiques (jeux de rôles, théâtre forum, ...)



# “Contenir avec éthique et bienveillance... pour protéger”

Gestion de la violence© niveau 1



**Pour permettre aux travailleurs sociaux d’appréhender et de gérer plus sereinement les passages à l’acte violent des personnes accompagnées, nous avons créé un protocole de contenance physique doux, éthique et bienveillant où le bien-être et la protection de la personne en crise sont au cœur de l’action qui se veut éducative. En termes de prévention, nous réfléchirons ensemble aux médias éducatifs susceptibles de canaliser et de transmuter la violence.**

## **PUBLIC**

**Structures confrontées à de la violence  
(prévention et gestion)**

**Formation accessible à tous, sans prérequis**

## **OBJECTIFS**

- Comprendre le sens des passages à l’acte violent pour mieux les accompagner et s’en protéger psychologiquement
- Découvrir, pour pouvoir anticiper et travailler en équipe, les actions de prévention et le protocole de la gestion de la violence
- Apprendre comment canaliser et contenir la violence (physiquement, psychologiquement et affectivement) :
  - par des techniques physiques et posturales
  - par des méthodes de communication
  - par des médias éducatifs

## **CONTENU**

**Les positions et réactions du professionnel face à la violence**

- Les comportements spontanés : fuite, sidération ou affrontement
- Clarifier ses limites, ses peurs et leurs conséquences dans la gestion de la crise
- L’intelligence émotionnelle : comment prendre du recul et gérer ses émotions

**Les médias éducatifs pour canaliser la violence**

- Médias pour apaiser
- Médias pour externaliser les pulsions d’agressivité

**Le protocole de la contenance physique**

- Différence entre contention et contenance physique



- Les signes précurseurs et la signification du passage à l'acte violent
- Apprentissage de techniques non violentes et simples (issues du judo et du jiu-jitsu)
- La régulation des professionnels : la posture éducative adaptée lors d'une crise
- La fin de la crise, le passage d'un relais éducatif et l'accueil empathique des émotions
- La reprise après crise entre le professionnel et la personne accompagnée

#### **Les bénéfices de la contenance physique**

- L'externalisation des conflits psychiques grâce à l'enveloppement corporel
- Le travail de deuil possible par la mise en mots des maux
- L'intériorisation de la norme et des limites
- L'apaisement et la sécurisation de la personne en crise et du groupe

#### **Les limites de la contenance physique**

- L'éthique, les attitudes à bannir, les conditions pour intervenir
- Les caractéristiques psychologiques et le vécu de la personne en souffrance
- Les conséquences d'une utilisation abusive ou inappropriée de la méthode

### **LE + DE LA FORMATION**

Méthode pédagogique active et concrète alliant théorie et pratique, élaborée avec des psychologues.

*\* Tatamis fournis (pour les formations en région Rhône-Alpes-Auvergne ; pour les autres régions, nous contacter pour trouver ensemble une solution)*

### **DURÉE**

26 heures, soit 4 jours (2+2)

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif).

# Piûre de rappel du protocole "Gestion de la violence"



Afin que les professionnels formés ne perdent pas les acquis de la formation en gestion de la violence « Contenir avec éthique et bienveillance...pour protéger », il est important qu'ils puissent régulièrement en revisiter les apprentissages. Ce retour sur expérience permet de réviser les techniques du protocole de contenance physique. Il est également l'occasion d'échanger autour de scènes de violence vécues par les professionnels afin d'en décrypter les enjeux et remédiations possibles.

## **PUBLIC**

**Structures ayant proposé à leurs professionnels la formation gestion de la violence : « Contenir avec éthique et Bienveillance... pour protéger »**

## **OBJECTIFS**

- Evaluer les acquis de la formation initiale
- Renforcer les apports théoriques et pratiques
- Interroger sa pratique quant aux passages à l'acte violent éprouvés sur le terrain

## **CONTENU**

La journée se construit en fonction des attentes et besoins des professionnels et de la structure

### **Le protocole de gestion de la violence**

- Réviser les techniques de contenance physique
- Revisiter les postulats d'une posture éducative saine

### **Le retour sur expérience**

- Analyse et décryptage des situations vécues en s'appuyant sur :
  - la révision des apports théoriques déjà visités lors de la formation initiale
  - nouvel(aux) apport(s) théorique(s)



## LE + DE LA FORMATION

Nous partons toujours d'une mise en situation, de l'éprouvé corporel, pour ensuite étayer par de la réflexion collective et de la théorie.

## DURÉE

06h30, soit 1 journée

Cette formation se réalise uniquement dans votre structure.

**Contactez-nous** pour plus d'information.

# Fonction contenante en institution

*Optionnel : Gestion de la violence niveau 2*



**Au cours de cette formation nous proposons aux professionnels des outils concrets afin qu'ils puissent exercer la fonction contenante liée à leur statut d'adulte référent et retrouver une posture d'autorité saine. Nous aborderons également les sanctions, véritables outils éducatifs au service de la mise en place d'un cadre éducatif sécurisant et contenant.**

## **PUBLIC**

Équipe rencontrant des difficultés pour poser et faire respecter un cadre éducatif Formation accessible à tous, sans prérequis (il n'est pas nécessaire que l'équipe ait suivi la formation « Contenir avec éthique et Bienveillance... pour protéger ; gestion de la violence niveau 1 » pour suivre cette formation)

## **OBJECTIFS**

- Comprendre les intérêts et les limites de la fonction contenante institutionnelle
- Clarifier les quatre postures d'autorité pour permettre aux professionnels de mieux se positionner dans la relation éducative
- Comprendre l'intérêt du travail en équipe pour réussir à poser un cadre éducatif sain, sécurisant et constant
- Repenser la sanction comme un acte éducatif qui ait du sens pour le jeune
- Révision du protocole de gestion de la violence (optionnel)

## **CONTENU**

### **La fonction contenante institutionnelle**

- La fonction contenante, qu'est-ce que c'est ?
- Les fondements de la fonction contenante
- Les différents cadres éducatifs : intérêts et limites (pour les personnes accompagnées et les professionnels)

### **Comment poser son autorité face à un groupe ?**

- Les différentes autorités "du laxisme à l'autoritarisme": leurs conséquences sur la relation
- L'importance du travail en équipe : l'intérêt de la complémentarité des postures
- Le triptyque de l'autorité (être, avoir et faire)
- Affectivité et autorité dans la relation éducative (entre lien et Loi)



## La sanction éducative au service de la relation éducative

- Typologie et sens éducatif de la sanction
- Les modalités, principes et limites de la sanction
- Les sanctions positives et novatrices
- Conceptualisation d'un outil de synthèse transposable au quotidien

### Optionnel : gestion de la violence (pour les équipes ayant suivi le niveau 1)

- Retour sur expérience, révisions, ajustements, nouveaux apports
- Inclusion de nouveaux collègues dans une équipe ayant suivi le niveau 1 (acquisition du langage commun)

## LE + DE LA FORMATION

Utilisation sous forme pratique d'outils issus de l'analyse transactionnelle : chaque professionnel peut se les approprier de manière concrète et efficace. Mise en place d'un théâtre forum.

## DURÉE

26 heures, soit 4 jours (2+2)

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif)

# « Prévenir et gérer sereinement les conflits pour mieux relationner »

*Optionnel : gestion de la violence niveau 3*



Les travailleurs sociaux gèrent régulièrement des conflits avec les personnes accompagnées, les familles, les partenaires extérieurs et leurs collègues. Le conflit, pris dans un sens négatif, apparaît souvent comme un frein dans notre quotidien professionnel. Cette formation propose de penser le conflit avec un autre regard, d'apprendre à le vivre et à le décrypter différemment pour qu'il vienne servir et enrichir la relation. Pour cela, nous allons revisiter les postulats de l'hygiène relationnelle et travailler sur une communication non violente (CNV) et apaisée.

## **PUBLIC**

Équipes pluridisciplinaires confrontées à des situations professionnelles conflictuelles (nommées ou larvées).

Formation accessible à tous, sans prérequis

## **OBJECTIFS**

- Comprendre les mécanismes d'un conflit afin de le dédramatiser et de mieux le gérer
- Découvrir des outils de connaissance de soi et de l'autre pour mieux relationner et ainsi prévenir les conflits
- Acquérir des outils pour savoir résoudre les conflits
  - Comprendre les émotions
  - Exprimer posément ses besoins
  - Formuler des demandes adaptées
- Révision du protocole de gestion de la violence (optionnel)

## **CONTENU**

**Un conflit, qu'est-ce que c'est ?**

- Les différentes catégories de conflits et leur signification
- Les causes du conflit
- Les mécanismes du conflit : "du simple désaccord à l'explosion"

**Les attitudes face aux conflits**

- Les 3 comportements spontanés (fuite, soumission ou affrontement)
- Clarifier ses préjugés, croyances et leurs conséquences sur la pratique professionnelle
- Un comportement non inné : l'assertivité



### **La prévention des conflits : l'hygiène relationnelle et les enjeux relationnels**

- Les positions de vie : comment je me positionne dans la relation et ce que cela induit
- Les 4 accords toltèques : fondements d'une relation saine et adulte
- Les appâts relationnels
- Le triangle de Karpman : victime, bourreau, sauveur
- Sortir des non-dits et savoir refuser explicitement, sans vexer

### **La résolution des conflits (avec le DESC et la communication non violente CNV)**

- Prendre conscience, adapter et contrôler l'expression de ses émotions et besoins
- Formulation d'une demande explicite et adaptée (fond et forme)

### **Optionnel : gestion de la violence (pour les équipes ayant suivi le niveau 1)**

- Retour sur expériences, révisions, ajustements, nouveaux apports
- Inclusion de nouveaux collègues dans une équipe ayant suivi le niveau 1 et/ou 2 (acquisition du langage commun relatif au protocole de gestion de la violence physique)

## **LE + DE LA FORMATION**

Utilisation sous forme pratique d'outils issus de l'analyse transactionnelle, de la CNV et du théâtre forum : chaque professionnel peut se les approprier de manière concrète et efficace. En mettant en place un cadre sécurisé, l'animateur permet des échanges sains et constructifs.

## **DURÉE**

26 heures, soit 4 jours (2+2)

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif).

# Médiation et cohésion d'équipe



La force et l'efficacité d'une équipe se trouvent dans sa cohésion et sa capacité à communiquer facilement. Cette formation a pour objectif de travailler sur le facteur humain et ses interactions. Elle vise à (re)créer une véritable dynamique d'équipe, en permettant la résolution de conflits en son sein. Pour cela, nous apprendrons à sortir des non-dits et des conflits larvés afin de (re)créer les conditions favorables au dialogue au dialogue.

## **PUBLIC**

Toute équipe rencontrant des problèmes de communication et de cohésion

Formation accessible à tous, sans prérequis

## **OBJECTIFS**

- Découvrir des outils de connaissance de soi et des autres afin de mieux travailler ensemble
- Apprendre des outils de communication pour dépasser les contentieux de manière douce et bienveillante
- Partager un moment ludique pour favoriser la complicité professionnelle

## **CONTENU**

Mieux communiquer pour prévenir et régler les conflits

- Les 4 accords toltèques (fondements d'une relation saine et adulte)
- Faire un compliment, une critique, de façon constructive et bienveillante

**Construire une identité d'équipe constructive**

- Distinction et définition des rôles, place et fonction de chacun des membres de l'équipe
- Nos croyances et projections « sur » l'autre et leurs conséquences relationnelles
- Trouver un accord, un consensus, malgré les différences, au service de l'intérêt supérieur commun



## LE + DE LA FORMATION

En mettant en place un cadre sécurisé et des ateliers ludiques, l'animateur permet des échanges sains et constructifs pour sortir avec bienveillance des conflits larvés et non-dits. Utilisations d'outils issus de l'analyse transactionnelle et de la communication non violente.

## DURÉE

13 heures, soit 2 jours consécutifs

Cette formation se réalise uniquement dans votre structure.

**Contactez-nous** pour plus d'information.

# De la cohérence des pratiques à la cohésion d'équipe



L'application des « règles de vie » représente un élément fondamental du travail des éducateurs ET l'espace de rencontre avec le public. Paradoxalement, transgressions de la règle et écarts au cadre ne sont pas l'apanage des enfants/adolescents pris en charge: les professionnels y sont aussi confrontés dans leurs pratiques éducatives. C'est dans cet espace du quotidien éducatif que la cohérence et la cohésion entre les adultes peuvent être menacées.

## **PUBLIC**

**Equipes confrontées à des difficultés de cohérences dans les actes de la vie quotidienne avec le public accueilli.**

**Formation accessible à tous, sans prérequis**

## **OBJECTIFS**

- Co-construire un consensus autour des pratiques de prise en charge de la vie quotidienne qui permette d'articuler la dynamique collective et l'expression des individualités
- Apprendre à utiliser un outil nommé « Activité d'ajustement (AA) » : Support d'animation interactif visant la co-construction groupal d'un consensus des pratiques
- Agencer et hiérarchiser la communication d'équipe au service du lien et des pratiques partagées

## **CONTENU**

- Susciter une réflexion collective sur la construction groupale et l'évolution des postures éducatives
- Identifier les résonances personnelles liées aux postures éducatives
- Réguler les pratiques d'accompagnement et les savoir-être dans la relation quotidienne avec le public
- Réactiver des leviers de communication : espace, temps, et outils de communication
- Apports théoriques : la dynamique d'une profession dans un hébergement collectif « organisé » (Sociologie des organisations, approche interactionniste)



## LE + DE LA FORMATION

Formation action autour de l'outil AA :  
Pour chaque équipe, structurer « l'espace intermédiaire » de prise en charge afin de limiter le passage à l'acte et de réguler les conflits au sein des équipes (rivalités, clivages, incompatibilités)

## DURÉE

13h00, soit 2 journées

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif).

# Cadres : comment accompagner et soutenir vos équipes lors de phénomènes de violence



**Cette formation permet aux cadres de mettre en place un environnement contenant visant à anticiper et gérer les phénomènes de violences et de conflits. D'adapter cet environnement en trouvant la bonne distance pour être force de soutien et d'étayage pour leurs équipes dans ces moments de crise.**

## **PUBLIC**

**Directeurs, chefs de service et psychologues encadrant des travailleurs sociaux confrontés à de la violence.**

**Formation accessible à tous.**

**Prérequis :** les équipes éducatives de la structure ont été ou seront formées à la formation « Contenir avec éthique et Bienveillance... pour protéger: gestion de la violence niveau 1 »

## **OBJECTIFS**

- Découvrir le protocole de gestion de la violence appris par les équipes afin d'acquérir un langage commun :
  - gestes de contenance physique, posture, contenance verbale, passage de relais
  - étayage théorique
- Optimiser l'accompagnement des cadres auprès de leurs équipes lors des phénomènes de violence :
  - Contenir la question des affects et de l'émotionnalité
  - Trouver sa place lors d'un passage à l'acte

pour soutenir son équipe

- Définir le rôle du cadre dans le processus de la gestion de la violence

## **CONTENU**

**Les attitudes et réactions du cadre face à la violence et au conflit**

- Les comportements spontanés : fuite, sidération ou affrontement
- Clarifier ses limites, ses peurs et leurs conséquences dans la gestion de la crise
- L'intelligence émotionnelle : comment prendre du recul et gérer ses émotions

**Le protocole de la contenance physique**

- Les signes précurseurs de la violence institutionnelle (de la part des personnes accompagnées et des professionnels)
- La signification du passage à l'acte violent
- La contenance physique : apprentissage de techniques non violentes et simples
- La place et le rôle du cadre lors d'un passage à l'acte ; les conditions et les limites de son intervention



- La fin de la crise, le passage d'un relais éducatif
- La reprise après crise entre le cadre et le professionnel : l'accueil empathique des émotions

**La posture du cadre :  
un soutien pour son équipe**

- Savoir donner des signes de reconnaissance
- Savoir faire une critique constructive en permettant l'expression des besoins de chacun
- Les postulats de l'anticipation du cadre et d'une intervention adaptée
- Construction d'un processus de gestion de la violence et de traitement des incidents

## **LE + DE LA FORMATION**

Méthode concrète, alliant théorie et pratique, élaborée avec des psychologues.  
Formation coanimée par deux formateurs

## **DURÉE**

26 heures, soit 4 jours (2+2)

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif).

# Cadres et fonction contenantante



Comprendre ce qui se passe ici et maintenant dans son équipe est un défi permanent pour un cadre. Il doit atteindre avec son équipe des objectifs quels qu'ils soient et qui lui sont assignés, tout en composant avec sa palette de caractères et d'intelligences. La fonction du cadre est de transmettre un socle de travail contenant auprès de ses équipes. Il doit à la fois comprendre les postures d'autorités individuelles dans son équipe, tout en construisant l'autonomie et en modulant la dynamique collective autour des différents cadres d'intervention et de sanctions.

## PUBLIC

**Équipe de cadres rencontrant des difficultés à autonomiser et contenir ses équipes.**

**Prérequis :** les équipes éducatives de la structure ont été ou seront formées à la formation « Fonction contenantante en institution ; gestion de la violence niveau 2 »

## OBJECTIFS

- Permettre aux cadres d'obtenir une vision commune de la fonction contenantante avec leurs équipes
- Découvrir des outils visant à autonomiser les équipes en termes de sanctions éducatives

## CONTENU

**La fonction contenantante institutionnelle**

- Définition de la fonction contenantante
- La rencontre du cadre éducatif et de l'encadrement d'équipes
- Les différentes formes d'autorité « Du laxisme à l'autoritarisme » (avec les personnes accompagnées/avec les éducateurs)
- Affectivité et autorité dans la relation managériale (entre Lien et Loi)
- Le triptyque de l'autorité (être, avoir et faire)

**La sanction éducative au service de la relation éducative**

- Les sanctions éducatives : mandat et limites des cadres
- Les sanctions positives et novatrices
- Découverte de l'outil de synthèse sur la sanction acquis par les éducateurs



### **Autonomisation des équipes**

*Face à l'autorité et aux cadres éducatifs*

- Le processus d'attachement dans le lien avec ses équipes
- Le processus d'exploration dans la relation chef de service - éducateur (étayage fort et coopérant pour une autonomie régulée des équipes)
- Le cadre managérial, soutien du cadre éducatif : la fonction du tiers institutionnel et de la Loi symbolique

*Face aux sanctions*

- Découverte d'un outil d'étayage pour accompagner les équipes dans la réflexion et la mise en place des sanctions

### **Optionnel : gestion de la violence (pour les équipes ayant suivi le niveau 1)**

- Retour sur expérience, révisions, ajustements, nouveaux apports
- Inclusion de nouveaux collègues dans une équipe ayant suivi le niveau 1 (acquisition du langage commun)

## **LE + DE LA FORMATION**

Utilisation sous forme pratique d'outils issus de l'analyse transactionnelle : chaque professionnel peut se les approprier de manière concrète et efficace. Mise en place d'un théâtre forum

## **DURÉE**

26 heures, soit 4 jours (2+2)

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif)

# Fiche action : CoDEV Professionnel



**Le co-développement professionnel est une méthode de développement des habiletés et aptitudes professionnelles. En aidant les professionnels et managers à distancier, agir et ressentir, il facilite l'amélioration de leurs pratiques. Il permet un approfondissement des savoir-faire individuels d'une équipe, tout en permettant à chaque membre d'apprendre de l'autre, des autres. Le but étant d'apprendre ensemble et cultiver une « intelligence collective » grâce à un processus en six étapes structurant la parole, l'écoute et la réflexion et incitant à l'action.**

## **PUBLIC**

**Equipe de salariés, managers ou cadres dirigeants souhaitant mener une réflexion individuelle et groupale**

- Le rôle « d'animateur » qui guide le groupe autour des 6 étapes  
Les rôles de client et de consultant changent d'une session à l'autre.

## **OBJECTIFS**

Résoudre des problématiques vécues par les participants à travers un exercice d'échange structuré

### **Etapes**

- Exposition d'une problématique
- Clarification de la problématique, questions d'informations
- Définition du contrat de consultation et résultat attendu
- Exploration
- Apport didactique (si besoin)
- Synthèse et plan d'action

## **MÉTHODE**

### **Une démarche en 3 rôles**

- Le rôle de « client » qui expose une préoccupation, une problématique ou un projet afin d'y réfléchir, explorer, trouver des pistes, des regards différents.
- Le rôle de « consultant » qui contribue au service du client dans sa situation ; les consultants apportent leurs expériences, leurs regards, leurs suggestions, leurs pistes d'action, leurs ressentis en fonction de la demande du client.



## **LE + DE LA FORMATION**

Entraide mutuelle entre pairs ; amélioration des pratiques professionnelles en travaillant sur des situations réelles proposées par les participants.

## **DURÉE**

Les sessions durent entre 01h30 et 2h

**Contactez-nous** pour plus d'informations (organisation, tarif)

# Nos références

## Bienveillance réalise des actions de formation auprès...

### D'associations, de structures d'État

Protection Judiciaire de la Jeunesse PJJ, Sauvegarde (38, 26, 73, 42), Inalta (53-49), Centre, union ou maison départemental(e) de la famille (UDAF/ IDEF/ CDEF/MDEF 37, 63, 74, 71, 80), Le Charmeyran, le Prado, OVE, ADAPEI, AFIPAIM, AFIPJH, APEI Pays du Mont Blanc, le CODASE, SLEA, Fédération des rayons de soleil, UMIJ, Fondation des Apprentis d'Auteuil, L'oiseau Bleu, AMAPE, Fondation du Bocage, Poil de carotte, ORSAC etc ...

### D'institutions spécialisées

#### PROTECTION DE L'ENFANCE

**MECS** : MECS/ Foyers d'accueil d'urgence: Espaces d'avenir, *Vienne (38)*; La courte échelle, *Jardin (38)*; Clair matin, *Vaugneray (69)*, Village de l'amitié, *Noyarey (38)*, Village du Fier, *Argonay (74)*, Etoile du Rachais, *La Tronche (38)*, Relais familial, *Saint Alban Leysse (73)*; EPD le Charmeyran, *L'île d'Abeau (38)*; Dispositif Rose Pelletier, *Saint Martin d'Hères (38)*; Le Belvédère, *Corenc (38)*; Maison Ponthior, *Cluses (74)*; Le rayon de soleil, *Craspine (11)*; La cordée, *Chambéry (73)*; Les Tisserands, *La Côte Saint André (38)*; Le chemin, *Saint Egrève (38)*; Pôle adolescent SLEA, *Saint-Genis-Laval (69)*; Internats AMAPE, Crest, *Loriot (26)*; Service accueil urgence, *La Laupie (26)*; CDEF 63, *Chamallières (63)*; Pôle ados, *Yvetôt (76)*; Concorde, *Montfermeil (93)*, IDEF, *Châtenoy le Royal (71)*; Foyer de l'enfance, *Mâcon (71)*; Le Port, Condrieu (69); La maison bleue, *Sallanches (74)*; Maison Jacques Arnaud, *Cluses (74)*; Foyer Meylan, *Taninges (74)*; Foyer de l'enfance Clair Logis, *Thonon les Bains (74)*; Villa Les Lauriers, *Ville la Grand (74)*; Pôle ado du Prado, *Fontaine Saint Martin (69)*; CDEF 63, *Amiens (80)*; Maison Saint Benoît, *Seynod (74)*; Maison Saint- Vincent, *Oullins (69)*; IDEF 37, La Membrolle s/ Choissille (37), PADA, *Laval (53)*; Maison d'enfants le Bocage, *Chambéry (73)*; ETAPES, *Dôle (39)*; Village d'enfants, *Mont sur Guesne (86)*; MECS de Luzancy, *Luzancy (77)*; Maison d'enfants, *Roybon (38)*; UDAF 91, *Courcouronnes (91)*; Centre éducatif et thérapeutique La Vie au grand air, *Paris (75)*; Lieu de répit et d'apaisement, *Puygiron (26)*, Les Abbéanches, *Ambérieu en Bugey (01)*, Les Charmines, *Serrières de Briord (01)*; Les Linières, Bregnier-Cordon; Les Marmousets, *Ferney-Voltaire (01)*; Jean-Marie Vianney, *La Côte Saint André (38)*; La clé des champs, *Biol (38)*

**Pouponnières, centre parental, centre maternel** : IDEF, *Châtenoy le Royal (71)*; Foyer de l'enfance, *Mâcon (71)*; La courte échelle, *Jardin (38)*; Accueil mère enfant, *Saint Julien en Genevois (74)*; CDEF63, *Chamallières (63)*; CDEF 80, *Amiens (80)*

#### HANDICAP

**ITEP** : La rose des vents, *St Galmier (42)*; Marius Boulogne, *Biviers (38)*; L'Arc en ciel, *Trévoux (01)*; Jean Fayard, *Theizé (69)*; Marx Dormoy, *Roanne (42)*; ITEP de Crouzol, *Volvic (63)*; ITEP de Vienne, *Vienne (38)*; ITEP de Chambéry, *La Ravoire (73)*; ITEP de Beaulieu, *Annecy (74)*; ITEP d'Albertville, *Albertville (73)*; ITEP du Léman, *Thonon Les Bains (74)*; ITEP de Meyzieu; *Meyzieu (69)*; ITEP l'Ecossais, *Limas (69)*; Paul Murlon, *Châtillon La Palud (01)*; La Chantourne, *La Terrasse (38)*, Le Phénix, *Roanne (42)*; Home Fleuri, *Mont Saxonnex*

(74) ; Centre Mutualiste, *Varces* (38); Le Quengo, *Locminé* (56); Marie-Amélie LeFur, *Evreux* (27) ; *Le Bois de Servagnet, Autrans* (38) ;

**IME/IMEP** : Guy Yver, *Faverge* (74); Château de St Romme, *Roybon* (38); Le château, *La Rochette* (73) ; Les cygnes, *Thonon Les Bains* (74) ; Yves Farges, *Vaulx en Velin* (69); Institut Jean Lonjaret, *Châtillon d'Azergue* (69) ; Chantalouette, *Saint-Etienne* (42) ; Thérèse Hérold, *Ambronay* (01) ; Les sources, *Meylan* (38) ; EPNAC, *Auxerre* (89) ; Marlioz, *Aix les Bains* (73) ; Nous aussi Cluses, *Cluses* (74) ; Chalet saint André, *Megève* (74), *La Gachetière, Voreppe* (38) ; Les Nivéoles, *Voiron* (38) ; Ginkobiloba, *Vinay* (38) ; Henri Dudognon, *Grenoble* (38); Les écureuils, *Echirolles* (38) ; Les 3 saules, *La Mure* (38); Camille Veyron, *Bourgoin Jallieu* (38); Les violettes, *Villard de Lans* (38), *Farandole, Clermont Ferrand* (63); *Le Barioz, Theys* (38); IME du Tonnerrois, *Tonnerre* (89) ; Les sapins, *Oyonnax* (01), *La Sittelle, Fontainebleau* (77); *Meyrieu, Meyrieu -les-Etangs* (38) , *IMPRO Henri Wallon, Annecy le Vieux* (74) ; Les Magnolias, *St Maurice l'Exil* (38) ; Le Prélion, *Perronas* (01) ; Le Bouquet, *Lyon* (69) ; Les coquelicots, *Meyieu* (60) ; Les primevères, *Charly* (60) ; L'oiseau blanc, *Décines-Charpieu* (69) ; *Perce-neige, Thizy* (69) ; *Pierre de Lune, Saint Priest* (69)

**Autisme** : IME Les Dauphins, *Saint-Galmier* (42) ; IME Maison d'Aix et Forez, *Saint-Galmier* (42) ; FAM, du château d'Aix, *Montrond les Bains* (42), *IME La Bâtie, Vienne* (38)

**Foyer de vie, d'hébergement, FAM, MAS, EPMS, ESAT** : Centre d'accueil les Villanelles, *Caluire et Cuire* (69) ; Les papillons blancs, *Aix les Bains* (73) ; FAM Sous La Roche, *Talissieu* (01); *Lassignieu, Virignin* (01) ; Foyer d'hébergement Les Patios, *Virieu* (01) ; MAS Montplaisant, *Saint Paul de Varax* (01) ; Foyer de Domagne, *Ceyzeriat* (01); Foyers Treffort/ Marboz, *Treffort Cuisiat* (01); EPMS de Cheney, *Cheney* (89); Foyer la Casa, *Lyon* (69) ; Foyers et ESAT Alged, *Caluire et Cuire* (69) ; Foyer logement le Home, *Saint Martin d'Hères* (38) ; Foyer d'hébergement les Sourdières, *Marboz*

(01) ; Foyer le Sous-bois, *Oyonnax* (01) ; Foyer Le Villardois, *Villard Les Dombes* (01) ; Foyer Courtès Vernoux, *Vernoux* (01); Foyer de vie les Floralties, *Bellegarde* (01) ; Foyer le Val Fleuri, *Izernore* (01); FAM Du Pré de la Tour, *Saint Jean de Gonville* (01) ; Ateliers de Nierme, *Oyonnax* (01) ; ESAT Bellegarde-Industrie, *Bellegarde* (01); FAM *Larnay-sagesse, Larnay* (86); Centre Hospitalier du Tonnerrois, *Tonnerre* (89) ; FAM Les Iris AAPEI Epanou, *Annecy* (74) ; Foyer adultes Bernard Quetin, *la Tour du Pin* (38) ; Etapes, *Dôle* (39) ; FAM Pré La Tour, *Saint Jean de Gonville* (01); Foyer d'hébergement de Sainte Agnès, *Saint Martin le Viniou* (38); Foyer de l'agglomération Grenobloise, *Saint Egrève* (38) ; Foyer d'hébergement et de vie Le Verger, *Caluire et Cuire* (69) ; Résidence Villa Magna, *Villa la Grand* (74) ;

**Déficience auditive** : SEFFIS Plein vent, *Saint Etienne* (42); Institut des jeunes sourds, *Bourg en Bresse* (01); SEES Roland Champagnat, *Vaulx en Velin* (69)

## MINEURS DÉLINQUANTS

**CER** : Puygiron, *Puygiron* (26), *Images et Montagnes, Annecy* (74) ; *Veymont, Moucherotte, Lans en Vercors* (38) ; Les Volcans, *Chabreloche* (63); Les Gônes filles, *Renaizon*, (42) ; *Le Sextant, Vernioz* (38) ; *L'Oval'vie, Serbannes* (03)

**CEF** : Le relais du Trièves, *Sinard* (38), *Le marronnier, Valence* (26), *L'arverne, Pionsat* (63); CEF de Doudeville, *Doudeville* (76); *La Mazille, St Jean La Buisnière* (69); *La Jubaudière, La Jubaudière*(49); *Brignoles, Brignoles* (83)

**CHD** : Pôle justice pénale des mineurs de la Drôme, *Valence* (26)

**EPEI (UEHC, UEAJ, UEHD)** : *Valence* (26), *Bourg en Bresse* (01), *Saint-Etienne* (42), *Corenc* (38), *Clermont-Ferrand* (63), *Toulon* (83)

**PTF** : Marseille et Lyon (Pôle Territorial de Formation PJJ), **MECS** (Alizées, *Saint Romain au Mont d'Or* (69)) ; **CER** (Les Cabannes, *Quézac*

(15) ; Equilibre, *Lentilly (69)* ; **CEF** (Montfavet, Brignoles, Marseille), **SEEPM** (Marseille, Meyzieu), **EPEI/ UEHC/ UEAJ** (Marseille – Chutes Lavie et Viton-, Martigues, Nice, Toulon -Escaillon et la Roseraie-, Antibes, Avignon, Aix en Provence, Collonges au Mont d'Or, Saint-Genis les Ollières), **STEI** (Marseille), **UEAJ** (Antibes), **STEMO-UEMO** (Cannes, Bastia, Martigues, Bourg en Bresse, Vaux en Velin, Saint-Étienne, Clermont-Ferrand Villefontaine, Villeurbanne, Vénissieux, Vaise, Croix Rousse, Roanne, Annemasse), **DIR Marseille (13)**

**EPM** : *Marseille (13)*: «Améliorer le travail du binôme surveillant/éducateur »  
Service de réparation pénale, *Annecy (74)*  
*Meyzieu (69)*: «Améliorer le travail du binôme surveillant/éducateur »  
Service de réparation pénale, *Annecy (74)*

## PRÉCARITÉ / ÉMIGRATION

**FJT** : UMIJ: Conseil Habitat Jeunes, L'Obiou, Les Iles, Les Ecrins, Les Ayencins, Le Taillefer, Le Relais du père Gaspard, Les 4 vents, Le Renouveau; *Grenoble (38)*

**CHRS, services d'insertion, pension de famille, maison relais** : L'oiseau bleu, Gières (38); CEF, *Grenoble (38)* ;VIAE 38, *Grenoble (38)* ; Résidence sociale Valmy, *Grenoble (38)*, Réseau relais Alexandrine, *Grenoble (38)* ; Pension de famille Bon accueil

**HALTE** (accueil de jours pour personnes SDF), *Annecy (74)*

**D.D.A.M.I.E** (dispositif départemental d'accueil pour mineurs isolés étrangers), *Annecy (74)*

**CADA** (centre d'accueil pour demandeurs d'asile), *Annecy (74)*

**CHU-CAO** : *Theizé (69)*

**Service de médiation sociale**, *Annecy (74)*

**D.D.A.M.I.E** (dispositif départemental d'accueil pour mineurs isolés étrangers), *Annecy (74)*

**Accueil MNA** : *Catalpa, Voiron, Grenoble (38)*

## EN COLLABORATION AVEC L'IRÉIS

(Institut Régional et Européen des métiers de l'Intervention Sociale : [www.ireis.org](http://www.ireis.org))

**IME, SESSAD** : Le château, *La Rochette (73)*

**SEFFIS** : *Vaux en Velin (69)*

**MAS, FAM, foyer de vie** : *Saint Thomas en Royan (26)*

**Formation inter-établissements avec des personnels de MECS, SAFRen et familles d'accueil, UDAF, ESAT, CADA, Collège éducation Nationale; Bourg en Bresse (01), Annecy (74)**

## DE CADRES TRAVAILLANT POUR :

**Direction Territoriale PJJ** : (Dir, STEMO, EPEI, CEF), *Var (83)*

## ADAPEI 69

**ADSEA (38 et 42)** : CEF Le relais du Trièves, MECS Village de l'amitié, Centre pour mineurs isolés Le Catalpa, Unité d'accueil d'urgence : Le 44, *L'entracte (42)*, Foyer logement "Le home", Unité d'accueil Berriat

**FJT l'UMIJ** : Conseil Habitat Jeunes, L'Obiou, Les Iles, Les Écrins, Les Ayencins, Le Taillefer, Les 4 vents, Le Renouveau; *Grenoble (38)*

**IME – Impro** : Les Colombes ; Montéleger (26) ; EPNAK, Auxerre (89) ; AFIJH : La Gachetière, Voreppe (38) ; Les Nivéoles, Voiron (38) ; Ginkobiloba, Vinay (38); Henri Dudognon, Grenoble (38); Les écoreuils, Echirolles (38); Les 3 saules, *La Mure (38)*

**EPMS, ESAT, FAM, MAS** : EPMS Cheney, *Cheney (89)* ;

**MECS** Village du fier, *Argonnay (74)*; AMAPE 26 *Crest (26)*

**ORSAC** : ITEP Les Alaniers de Brou, *Bourg en Bresse (01)*, L'Arc en ciel, *Trévoux (01)*

**OPHLM** (Office public de HLM), *Valence (26)*

## EN ÉCOLE DE FORMATION DU TRAVAIL SOCIAL

**Iréis** : formation initiale auprès d'étudiants Éducateurs Spécialisés, Moniteurs Éducateurs et Aide-Médico-Psychologique, *Bourg en Bresse (01), La Ravoire (73), Annecy (74)*

**IRTS** (Institut régional du Travail Social): Intervention lors d'un colloque réunissant étudiants et professionnels: « La contenance physique, un acte éducatif ? », formation initiale auprès d'étudiants Éducateurs Spécialisés, *Poitiers (86)*

**IFTS** (Institution de Formation du travail social): formation initiale auprès d'étudiants Moniteurs Éducateurs et d'Éducateurs Spécialisés, *Echirolles (38)*

**IUT** : formation initiale auprès d'étudiants Éducateurs Spécialisés, *Grenoble (38)*

**PTF** (Pôle Territorial de Formation PJJ) : Formation statutaire des éducateurs, *Lyon (69)*

**ARFRIPS** : formation initiale auprès d'étudiants Moniteurs Éducateurs, *Valence (26)*

## EN COLLABORATION AVEC ORS SERVICE AG

(encadrement des requérants d'asile et des réfugiés; Suisse: [www.ors.ch/fr-ch/Home-fr](http://www.ors.ch/fr-ch/Home-fr))  
Personnes travaillant dans le domaine de l'asile, de la migration et de l'intégration :  
«Reconnaître et faire face à des situations de conflits»

## EN PARTENARIAT AVEC SPORT VALUE FORMATION

(La formation dédiée aux acteurs du sport : [www.sportvalue-formation.fr](http://www.sportvalue-formation.fr))

**Fédération Française de Triathlon** :  
«Prise de parole en public»

**Comité Régional d'Ile de France de Gymnastique Volontaire** : «La gestion des conflits dirigeants/salariés/bénévoles»

**Institut de Formation du Football** :  
«Gestion de l'agressivité et des conflits pour les délégués de match»

**Fédération Française de football** :  
«Gestion des conflits dans l'activité sportive»

## NOUS AVONS DÉJÀ TRAVAILLÉ POUR :

**CREPS** : (BEES judo et BAPAAT), Vouneuil /s Biard (86); Limoges (87)

**Faculté des Sciences du Sport** :  
Formation et jury d'examen; Poitiers (86)

**Université** :  
«Recréer une dynamique d'équipe» ;  
Université Pierre Mendès France, Saint Martin d'Hères (38)







*Bienveillance est un organisme de formation déclaré, en cours de certification, dédié aux acteurs de l'éducation spécialisée. Nous intervenons, pour les travailleurs sociaux et les cadres de direction, dans la gestion de l'agressivité, des incivilités, des conflits, des violences physiques et verbales et de la cohésion d'équipes.*



## **Bienveillance**

61 rue Nicolas Chorier 38000 Grenoble

**Tél : 07.67.51.44.36**

**[www.bien-veillance.fr](http://www.bien-veillance.fr)**

**[secretariat@bien-veillance.fr](mailto:secretariat@bien-veillance.fr)**

**N° de SIRET : 833 982 648 000 10    N° organisme de formation : 84 3806782 38**

« cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat » Art ; L6352 du Code du Travail

**N° Data-dock : 84380678238**

*\* En cours de Certification démarche Qualiopi (à l'heure de l'impression du catalogue)*

Catalogue en vigueur du 15 mai 2021 au 15 mai 2022. Version V1/2021