

Bienveillance : les bonnes pratiques en institution

En appui sur le Guide des bonnes pratiques HAS du 3 octobre 2024, l'objectif principal de cette formation est de permettre aux professionnels des établissements de clarifier la notion de bienveillance ET d'aider leurs institutions à s'engager dans une démarche de bienveillance.



PUBLIC

Ensemble des professionnels et du référent bienveillance de l'établissement, exerçant en établissement du social et médico-social.

OBJECTIFS

- Sensibiliser les professionnels à la Bienveillance et l'utilisation des outils (lecture, repérage, traitement)
- Définir le cadre d'exercice du référent bienveillance

CONTENU

Définition d'une situation de maltraitance

- Les quatre questions à se poser
- Les sept types de maltraitance
- Les autres types de situations (signaux d'alerte et violence)
- La différenciation entre signaux d'alerte et situation de maltraitance

Repérer et prévenir une situation de maltraitance

- Les facteurs de risques

Traiter les signaux de maltraitance et conduite à tenir

- Les étapes de la conduite
- Mobilisation d'une instance dans les établissements : Pourquoi et comment ?

LE + DE LA FORMATION

Méthode interactive

Construction et mise en pratique d'une fiche Retex

DURÉE

1 jour (7H)

Contactez-nous pour plus d'information

(coût, organisation, mutualisation de cette