

Bienveillance : les bonnes pratiques en institution

En appui sur le Guide des bonnes pratiques HAS du 3 octobre 2024, cette formation permet aux professionnels des établissements de clarifier la notion de bienveillance ET d'aider leurs institutions à s'engager dans une culture de la bienveillance. Elle permet également de réfléchir aux enjeux de sa posture professionnelle et des ajustements lors d'une situation de maltraitance ou de suspicion.



PUBLIC

Ensemble des professionnels et du référent bientraitance de l'établissement, exerçant en établissement du social et médico-social.

OBJECTIFS

- Sensibiliser les professionnels à la Bientraitance et l'utilisation des outils (lecture, repérage, traitement)
- Définir le cadre d'exercice du référent bientraitance (missions et limites)
- Comprendre les enjeux de notre posture professionnelle face à une situation de maltraitance ou de suspicion (positionnement, responsabilité, limites de rôle).

CONTENU

Définition d'une situation de maltraitance

- Bientraitance, bienveillance et absence de maltraitance
- Les quatre questions à se poser pour reconnaître une situation de maltraitance
- Les sept types de maltraitance
- Les douces violences

Repérer et prévenir une situation de maltraitance

- Les facteurs de risques et les signaux d'alerte

Traiter les signaux de maltraitance et conduite à tenir

- Les étapes de la conduite
- Présentation et utilisation de la fiche RETEX

Le rôle du référent bientraitance

- Le cadre d'exercice de sa mission et ses limites
- Mobilisation d'une instance dans les établissements : pourquoi et comment ?

Ajuster sa posture professionnelle

- Prendre conscience de l'intention et de l'impact de nos actions
- Ajuster son positionnement relationnel et professionnel (ni banalisation, ni jugement)
- Alternatives éducatives bientraitantes pour une intervention adaptée

LE + DE LA FORMATION

Méthode interactive et ludique

Construction et mise en pratique d'une fiche Retex

Utilisation de mises en scène sous forme de théâtre forum ou jeux de rôle.

DURÉE

2 jours, soient 13h

Cette formation peut également se décliner en une journée de sensibilisation de 7h.

Contactez-nous pour plus d'informations (Coût, organisation, mutualisation de cette action de formation avec d'autres équipes).

NOTE SATISFACTION : 9,43/10