

## Médiation et cohésion d'équipe

Cette formation a pour objectif de travailler sur le facteur humain d'une équipe et ses interactions. Elle vise à (re)créer une véritable dynamique et permettre la résolution de conflits en son sein.

Pour cela, nous apprenons à sortir des non-dits et des conflits larvés afin de (re)créer les conditions favorables au dialogue.



## **PUBLIC**

Toute équipe rencontrant des problèmes de communication et de cohésion.

Formation accessible à tous, sans prérequis.

## **OBJECTIFS**

- Découvrir des outils de connaissance de soi et des autres afin de mieux travailler ensemble
- Apprendre des outils de communication pour dépasser les contentieux de manière douce et bienveillante
- Partager un moment ludique pour favoriser la complicité professionnelle

## **CONTENU**

**Mieux communiquer pour prévenir et régler les conflits**

- Les 4 accords toltèques (fondements d'une relation saine et adulte)
- Faire un compliment, une critique, de façon constructive et bienveillante

**Construire une identité d'équipe positive**

- Distinction et définition des rôles, place et fonction de chacun des membres de l'équipe
- Nos croyances et projections « sur » l'autre et leurs conséquences relationnelles
- Trouver un accord, un consensus, malgré les différences, au service de l'intérêt supérieur commun

## **LE + DE LA FORMATION**

En mettant en place un cadre sécurisé et des ateliers ludiques, l'animateur permet des échanges sains et constructifs pour sortir avec bienveillance des conflits larvés et non-dits.

Utilisations d'outils issus de l'analyse transactionnelle et de la communication non violente.

## **DURÉE**

13 heures, soit 2 jours consécutifs

**Contactez-nous** pour plus d'informations (Organisation, tarif).

**NOTE SATISFACTION : 8,93/10**